



INSIEME SI PUÒ ONLUS

BILANCIO SOCIALE 2021

INDICE

6 METODOLOGIA DI RENDICONTAZIONE

- 1.1 Modalità di redazione
- 1.2 Modalità di comunicazione
- 1.3 Riferimenti normativi

7-12 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

- 2.1 Denominazione
- 2.2 Storia
- 2.3 Territorio di riferimento
- 2.4 Missione
- 2.5 Oggetto sociale
- 2.6 Attività svolte

13-19 STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE

- 3.1 Composizione e base sociale
- 3.2 Consiglio di Amministrazione
- 3.3 Struttura di governo
- 3.4 Organi di controllo
- 3.5 Portatori di interesse

20-22 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

- 4.1 Lavoratori
- 4.2 Rapporto di lavoro
- 4.3 Formazione
- 4.4 Altre risorse umane

23-32 OBIETTIVI, ATTIVITÀ

- 5.1 Azioni realizzate
- 5.2 Beneficiari
- 5.3 Relazione con la comunità, sviluppo territoriale, impatto Covid 19

33-37 SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

- 6.1 Valore della produzione
- 6.2 Ristorno ai soci
- 6.3 Finanziatori, donatori, contributo a fondo perduto

38-40 INFORMAZIONI E PROSPETTIVE FUTURE

- 7.1 Controversie
- 7.2 Dimensione Ambientale
- 7.3 Altre informazioni non finanziarie
- 7.4 Governance democratica ed inclusiva
- 7.5 Prospettive Future



LETTERA DEL PRESIDENTE

La realizzazione di questa quarta edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, un **nuovo strumento di rendicontazione** che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti **tiene conto della complessità** dello scenario all’interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l’esito di un percorso attraverso il quale l’organizzazione rende conto della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il seguente bilancio è stato redatto secondo le **nuove linee guida del Decreto 4 Luglio 2019 del ministero del lavoro e delle politiche sociali**, avente come oggetto: “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”.

Da questo documento emergono alcune **importanti indicazioni per il futuro**, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente
Renato Moriggi

METODOLOGIA DI RENDICONTAZIONE

1.1 MODALITÀ REDAZIONE

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è costituito dal Presidente della cooperativa e dai componenti del C.d.a./ lavoratori.

Nel lavoro sono confluite le competenze ed i punti di vista di ognuno, essendo i soggetti informati e preposti alle varie aree dell'attività. La redazione del bilancio sociale si è attenuta a principi di rilevanza, trasparenza, veridicità e verificabilità. Il presente bilancio sociale ha come periodo di riferimento della rendicontazione l'esercizio 2021.

1.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci;
- Condivisione con i portatori di interessi (interni ed esterni);

Verrà depositato al registro imprese.

1.3 RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/2008 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007.

Questo bilancio sociale è stato redatto in particolare secondo i riferimenti del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04 Luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore".

Viene predisposto, approvato e depositato ai sensi dell'Art.9 D.LGS 112/2017 in quanto compatibile.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 26 Maggio 2022 che ne ha deliberato l'approvazione.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

2.1 DENOMINAZIONE

DENOMINAZIONE	INSIEME SI PUÒ - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE A R.L. ONLUS
INDIRIZZO SEDE LEGALE	PIAZZA SAN GIUSEPPE N.1; 20162 MILANO
INDIRIZZO SEDI OPERATIVE	VIA RENZO BERTONI N°9; 20121 MILANO PIAZZA SAN GIUSEPPE N.1; 20162 MILANO
FORMA GIURIDICA E MODELLO DI RIFERIMENTO	S.R.L.
EVENTUALI TRASFORMAZIONI AVVENUTE NEL TEMPO	-
TIPOLOGIA	COOP. SOCIALE TIPO A
DATA DI COSTITUZIONE	03/07/2003
C.F.	04023010962
P.IVA	04023010962
N° ISCRIZIONE ALBO NAZIONALE SOCIETÀ COOPERATIVE	A103848
N° ISCRIZIONE ALBO REGIONALE COOPERATIVE SOCIALI	-
TELEFONO	02 36508436
SITO INTERNET	WWW.INSIEMESIPUOONLUS.IT
QUALIFICA IMPRESA SOCIALE (AI SENSI DEL DLGS 112/2017)	SI
APPARTENENZA A RETI ASSOCIATIVE	-
ADESIONE A CONSORZI DI COOPERATIVE	CONSORZIO CCSL
ALTRE PARTECIPAZIONI E QUOTE	-
CODICE ATECO	889900

2.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Cooperativa sociale INSIEME SI PUO' - ONLUS, nasce il 13.12.1999 e offre numerosi servizi sociali, nel rispetto della dignità della persona e del dovere di solidarietà sociale, garantendo sostegno ai senza fissa dimora italiani e stranieri ed alle fasce deboli della popolazione (anziani e minori), nonché libertà di scelte individuali tra le prestazioni erogabili.

Gli interventi e i servizi sociali che offriamo hanno la finalità di:

- Prevenire e rimuovere le cause del disagio e dell'emarginazione sociale;
- Favorire e sostenere l'inserimento sociale, formativo e lavorativo di emarginati e senza fissa dimora;
- Favorire l'autonomia e l'autosufficienza delle persone assistite;
- Promuovere il lavoro di rete con le altre organizzazioni del sociale sul territorio cittadino.

I nostri servizi sociali sono andati nel tempo specializzandosi, per rispondere meglio alle richieste di aiuto dettate dalle necessità degli utenti e dalla volontà della Cooperativa di essere attori reali ed attivi sul territorio milanese.

Come si analizzerà anche relativamente ai portatori di interesse, la Cooperativa nel corso degli anni, è stata in grado di sviluppare una rete di collaborazioni sia sul territorio di Cinisello Balsamo che di Milano con altre Cooperative e Fondazioni.

2.3 TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Il territorio di riferimento operatività è Milano e Hinterland. Con la prospettiva futura di espandersi anche in altre province Lombarde e Regioni con la partecipazione a Bandi per accoglienza migranti indetti dalle prefetture.

2.4 MISSIONE

La cooperativa non ha scopo di lucro; nel perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce: questi principi sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

In particolare la cooperativa si ispira ai seguenti valori:

- Lavora per l'inclusione sociale e contro l'emarginazione dei soggetti in difficoltà, questi sono al centro della vita della Cooperativa;

- Eroga servizi senza discriminare in base a sesso, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, età, condizioni e status sociale.

Lo scopo della cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n.381.

La cooperativa pertanto organizza un'impresa che persegue, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, gli obiettivi della legge predetta.

Questi scopi vengono raggiunti fornendo servizi di accoglienza e assistenza, che sono il punto di partenza per accompagnare l'uomo e la donna in difficoltà attraverso un processo di promozione alla piena integrazione nel tessuto sociale.

2.5 OGGETTO SOCIALE DA STATUTO

Si riporta per estratto l'Oggetto sociale ai sensi Art 5 dello statuto

Oggetto della cooperativa sono le attività socio sanitarie ed educative di cui all'art. 1, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n.381 da conseguirsi valendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori, e specificatamente le seguenti:

- organizzazione ed erogazione di prestazioni socio sanitarie educative e terapeutico riabilitative a carattere continuativo sia residenziali sia semi residenziali;
- specifici interventi di prima e seconda accoglienza, mense, docce....dormitori, servizi di mediazione culturale, di assistenza, accoglienza, con progetti educativi personalizzati e di gruppo;
- gestione di comunità residenziali e semi residenziali e autogestite;
- gestione di servizi socio educativi per minori e adolescenti;
- gestione di centri di accoglienza temporanei, pensionati sociali per adulti, comunità di pronto intervento per minori; centri di accoglienza per persone indigenti, centri di prima assistenza sanitaria e legale;
- gestione ed assistenza ad anziani nelle proprie abitazioni (custodi sociali), centri diurni, assistenza domiciliare.



2.6 ATTIVITÀ SVOLTE

L'attività prevalente esercitata dalla Cooperativa sociale è l'assistenza socio sanitaria, svolta da personale regolarmente qualificato, a soggetti a rischio emarginazione.

Le attività principalmente svolte sono le seguenti:

- Organizzazione ed erogazione di prestazioni socio sanitarie educative;
- Gestione di centri di prima e seconda accoglienza, dormitori, mense, docce, lavanderie;
- Gestione di comunità residenziali e semi residenziali e autogestite;
- Gestione di servizi socio educativi per minori e adolescenti;

L'anno appena trascorso ha visto perdurare i servizi dedicati all'accoglienza dei migranti richiedenti asilo politico, soprattutto per quanto concerne la prima accoglienza e orientamento sul territorio, servizio di assistenza medica, emergenza notturna per senza fissa dimora.

Contemporaneamente continua l'opera di assistenza e di accoglienza dei soggetti italiani e stranieri che si trovano in stato di fragilità: minori, adulti e anziani, indipendentemente dalla loro provenienza o credo religioso.

La cooperativa "Insieme si può" per garantire i livelli occupazionali ed espandere il proprio raggio d'intervento si è spesa con altre cooperative in particolare "Fondazione F.Ili di San Francesco d'Assisi", "Arcadia-Società Cooperativa" e "Fondazione Cumse

Onlus” per la partecipazione a bandi di gara ed iniziative in proprio per la realizzazione di progetti sul territorio.

Nell’anno appena trascorso le nostre attività sono state:

Segretariato Sociale: servizio gestito per la Fondazione F.Ili di San Francesco d’Assisi. È il punto di riferimento per chi voglia condividere un progetto di reinserimento nel tessuto sociale. Il centro di Ascolto effettua un primo screening della persona, volto a inquadrarne i bisogni per poi trovare la risposta migliore ed efficace.

L’assistente sociale orienta la persona ai servizi e avvia un percorso di presa in carico.

Lo sportello ha operato per tutto l’anno adottando le opportune misure di prevenzione e protezione, di assistiti, operatori, volontari e regolamentando gli accessi.

- Servizio di Accoglienza, Tesseramento e Prenotazioni;

Con l’ingresso presso la reception di Via Renzo Bertoni 9, la persona viene inviata prima allo sportello Tesseramento che poi provvederà ad indirizzarlo al servizio richiesto.

Tra i servizi troviamo:

- Mensa;
- Docce e Guardaroba;
- Assistenza Sanitaria;
- Assistenza Legale;
- Assistenza Previdenziale.

Gestione casa di accoglienza per padri separati: Il progetto nasce nel 2019, in collaborazione con il Circolo Crocetta e l’Associazione Padri e Madri separati, per tutelare il diritto del minore alla “Bi-genitoriale”, promuovendo ogni iniziativa idonea a proseguire, mantenere e risaldare il rapporto affettivo tra il genitore non collocatario e i/il minore in seguito a pronuncia di separazione personale tra coniugi o di provvedimento similare. Viene fornita assistenza e supporto psicologico e/o legale. Il servizio è rivolto a tutti quei genitori separati-divorziati che vogliono vivere la propria paternità o maternità con consapevolezza, impegno e partecipazione responsabile nella piena applicazione dell’affido condiviso.

Gestione emergenza freddo: Servizio a cui abbiamo partecipato in RTI con la Fondazione F.Ili di San Francesco e Cooperativa Arcadia.

Progetto alloggi: Recupero di alcuni alloggi Aler da destinare ai propri soci e/o soci lavoratori nonché a persone bisognose individuate tramite lo sportello sociale.

Nel 2021 la Insieme Si Può si è spesa nella partecipazione in forma singola o

associata, a bandi indetti dalla prefettura di Monza e Brianza per l'affidamento del supporto nell'accoglienza a soggetti migranti e profughi e nella gestione di centri collettivi di accoglienza, riuscendo ad aggiudicarsi il bando CIG 893849576A, strutture fino a 50 posti a cui abbiamo partecipato con la struttura di Copreno, frazione di Lentate sul Seveso, messa a disposizione dalle Suore della Immacolata Concezione dette di Ivrea.

La struttura ospiterà fino a 32 donne migranti con minori al seguito. Il progetto diventerà attivo nel 2022.



GOVERNO E STRATEGIE

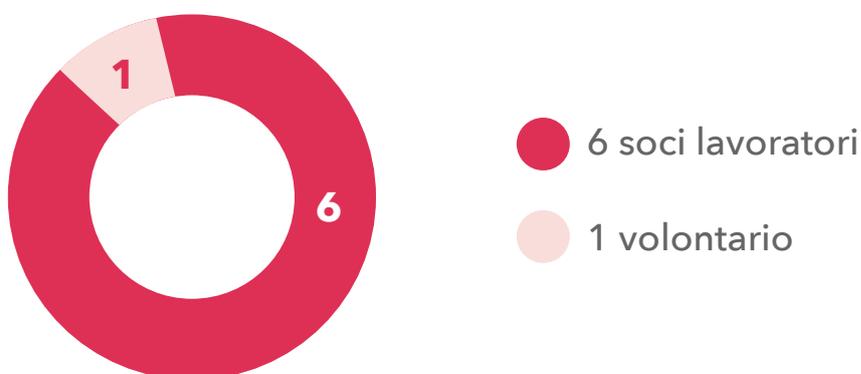
3.1 COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2021

Al 31.12.2021 la compagine sociale è costituita da 7 soci, di cui 6 soci lavoratori, 1 volontario.

Tipologia dei soci



INSIEME SI PUO' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L. O.N.L.U.S.
Sede legale Piazza San Giuseppe 1 Milano- sede operativa Via Bertoni, 9 Milano

ELENCO SOCI 12.2021

N. soci	COGNOME E NOME	DOMICILIO- RESIDENZA	CF	Tipologia socio / Ruolo/ Professione	QUOTA sottoscritta e versata
1	BOUTAGUIA AHMED	Via Saponaro 40 - Milano	BTGHMD66T08Z330W	Socio lavoratore - cuoco	100
2	EL MAANI M'HAMED	Via dei 500 n. 26, Milano	LMNMMD75R30Z330J	Socio lavoratore-Operaio- add. acc	100
1° vol	MORIGGI RENATO vol n. 4	Via Mozart 17 – Cinisello Balsamo	MRGRNT50L06D912M	Legale rapp.te- <i>SOCIO VOLONTARIO</i>	100
3	OCCULTO IVAN	Via Volontari del Sangue 6 Cinisello Balsamo- Milano	CCLNVI71B15F205L	Socio lavoratore (consigliere)	100
4	SBRESSA PIERO	Via Domenichino 2 Milano	SBRPRI70T10F205E	Socio lavoratore- p.iva	100
5	SMAOUI MOHAMED	Via Buonarroti 40 C – Gallarate	SMAMMD67R09Z330P	Socio lav- Addetto accoglienza	100
6	TERRAGNI ELISABETTA	Via G. Mameli 3 - Milano	TRRLBT60A46G220O	Socia lav- Impiegata- (Consigliere)	100
Tot 7soci					
	Di cui 1 socio volontario, 6 soci lavoratori-ordinari			Totale capitale sociale sottoscritto e versato	700,00

Firma legale rapp.te



Soci ammessi e dimessi

	SOCI AL 31/12/2020	SOCI AMMESSI 2021	RECESSO SOCI 2021	DECADENZA ESCLUSIONE/ DECESSO SOCI 2021	SOCI AL 31/12/2021
NUMERO	11	0	3	1	7

Nel corso del 2021 la cooperativa non ha ammesso nessun nuovo socio. Il cda ha registrato l'efficacia di alcune dimissioni da soci, con delibere del 11.02.2021 del Socio Lavoratore Cisse Babacar ; 16.04.2021 del Socio e Consigliere Tarenzi Gabriele e del Socio Lavoratore Torres Garcia Manuel; 26.11.2021 del Socio Lavoratore Benjelloun Mohamed, anche a fronte di conclusioni di commesse e servizi. La compagine sociale al 31 dicembre 2021 risulta costituita da 7 soci di cui 1 volontario. Il capitale sottoscritto e versato è pari a € 700

3.2 CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Dall'assemblea del 26 Aprile 2021, nella quale c'è stato il rinnovo cariche, il Cda in carica è composto da tre consiglieri.

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

COGNOME	NOME	CARICA	IN CARICA DAL (ULTIMA ELEZIONE)	RESIDENTE A
MORIGGI	RENATO	Presidente Cda	26/04/2021 Sino bilancio 2023	CINISELLO BALSAMO
TERRAGNI	ELISABETTA	CONSIGLIERE	26/04/2021 Sino bilancio 2023	MILANO
OCCULTO	IVAN	CONSIGLIERE	26/04/2021 Sino bilancio 2023	CINISELLO BALSAMO

In precedenza le nomine del Cda erano state effettuate con durata "sino alla revoca".

A fronte della L. 205/2017 in vigore da gennaio 2018 che ha integrato l'art 2542 del codice civile la cooperativa ha disposto la convocazione assembleare per riallinearsi in merito, come da delibera assembleare del 2018.

L'assemblea dei soci del 26 Aprile 2021 ha rilevato una dimissione da consigliere e votato all'unanimità le nuove cariche.

Al 31.12.2021 il CdA era composto da 2 soci lavoratori e da 1 socio volontario.

3.3 STRUTTURA DI GOVERNO

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il CdA della cooperativa nell'anno 2021 si è riunito n°8 volte e la partecipazione media è stata di quasi il 90%.

Per quanto riguarda l'assemblea, invece, si è riunita due volte nel corso del 2021, in data:

26 Aprile 2021 per discutere sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni del Presidente;
2. Approvazione regolamento soci volontari;
3. Rinnovo cariche CDA, dimissioni, determina numero dei membri del CDA, elezioni consiglieri, nomina presidente;
4. Varie ed eventuali;

Presenti n° 7 soci (n° 6 di persone e n° 1 per delega) su un totale di n° 8 soci.

14 Luglio 2021 per discutere sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni del Presidente;
2. Esame ed approvazione del Bilancio al 31.12.20 e della nota integrativa;
3. Esame ed approvazione del Bilancio sociale 2020;
4. Varie ed eventuali.

Presenti n° 8 soci (n° 7 di persona e n°1 per delega) su un totale di n° 8 soci.

3.4 ORGANI DI CONTROLLO

La cooperativa non ha revisori o organi di controllo.
È una cooperativa disciplinata in forma di Srl.

3.5 PORTATORI DI INTERESSE

Portatori di interessi (stakeholders) sono tutti coloro che a vario titolo entrano in relazione con la cooperativa con uno o più scopi che ne caratterizzano il tipo di legame. Siano essi persone fisiche o enti, interni o esterni all'azienda, sono comunque tutti accomunati dall'attenzione che pongono al nostro progetto.

Sono infatti stakeholder: soggetti, individuali o collettivi che potrebbero essere influenzati (ma anche influenzare) in modo significativo dalle attività di un'organizzazione.

Il bilancio sociale assume quindi valenza di comunicazione per rendere noto ai portatori di interesse scopi, valori, strategie, azioni e risultati. Vengono di seguito riportati i portatori di interessi interni ed esterni.

Portatori d' interesse interni



Portatori d' interesse esterni





Il Committente principale è la Fondazione Fratelli san Francesco.
La stessa intrattiene i rapporti comuni.

I Committenti sono privati.

Enti con cui collaboriamo

Fondazione F.lli San Francesco

- Segretariato Sociale
- Emergenza Freddo

Circolo MCL Crocetta

- Comunità Padri Separati
- Sportello Legale
- Progetto Alloggi

Patronato Sias

- Sportello Previdenziale

Cooperativa Arcadia

- Partecipazioni a Bandi
- Emergenza Freddo

Cooperativa Proxima

- Partecipazione a Bandi

Fondazione Cumse Onlus

- Partecipazione a Bandi
- Progetto Futuro_Villaggio Solidale

Parrocchia San Pietro Martire

- Distribuzione di pacchi viveri

Food For All

- Partecipazione a Bandi e progettazione futura



MASK TERAPAN
2009
EN1822:2005+2009+A1
M22000 - PPE3

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

4.1 LAVORATORI

Totale dei lavoratori al 31.12.21: **9**

(nel conteggio vengono considerati i lavoratori in forza al 31.12.21 - anche se dimissionari in quel giorno e non i dipendenti che hanno cessato il rapporto di lavoro precedentemente in dicembre)

Dipendenti: 8

Non risultano collaboratori alla data del 31.12.2021 ma 1 soggetto a P.Iva

L'analisi che segue si concentra in particolare sul personale stabile coincidente con il campo B9 del bilancio d'esercizio.

Nel corso del 2021 ci sono state le dimissioni di due soci lavoratori.

Tipologia di **soci- lavoratori**

Al 31.12.2021 i soci lavoratori sono 6, di cui uno a Partita Iva, si fa presente che 3 lavoratori non sono soci. Di seguito alcuni grafici circa la forza lavoro subordinata.

Classi di Età



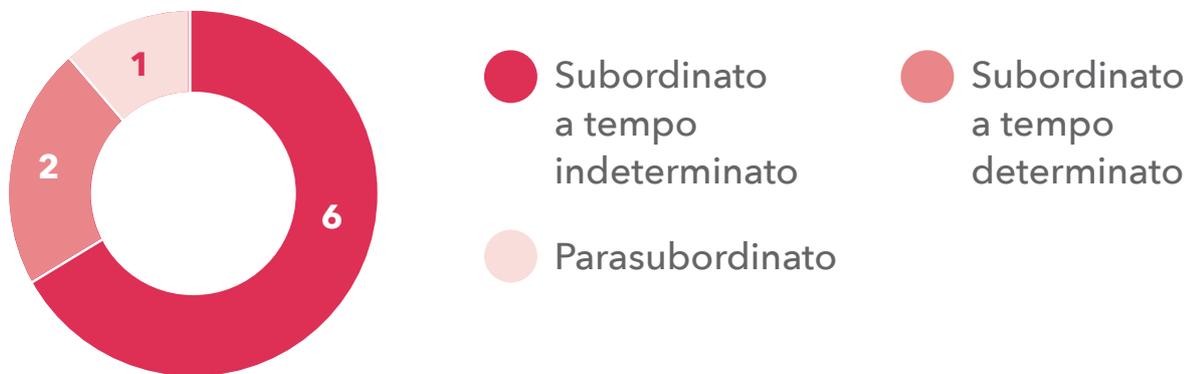
4.2 RAPPORTO DI LAVORO

Si riepiloga il livello contrattuale dei lavoratori dipendenti

- CCNL cooperative sociali;

LIVELLI	A1	A2	B1	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2
N LAVORATORI AL 31.12.2021			5	1		1			1		

Rapporto di Lavoro



Si rileva inoltre che:

- Cinque lavoratori hanno un'anzianità lavorativa maggiore di 5 anni;
- Un solo Socio Lavoratore è a partita iva;
- Rispetto a n. 8 lavoratori subordinati, a dicembre 2021, due sono a tempo determinato.

Cittadinanza



A fronte dei dati e dei grafici esposti si introducono alcune considerazioni. La cooperativa secondo la sua missione promuove la stabilizzazione, a fine 2021 i rapporti a tempo determinato presenti sono riconducibili all'incremento dell'attività dovuta all'emergenza freddo Anno 2021-2022.

Durante l'anno 2021 si è fatto ricorso al Fondo di Integrazione Salariale (FIS) per una parte dei dipendenti della Cooperativa, anche se non in modo continuativo.

L'impatto di rilievo è anche il tentativo di integrazione con forte occupazione di soggetti provenienti da altri paesi. Livello di istruzione media superiore.

4.3 FORMAZIONE

Nell'anno 2021 i lavoratori non hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento, fatta eccezione per incontri formativi per le misure di distanziamento e le istruzioni a tutela del contagio.

Nell'anno 2022 sono stati programmati i corsi per la sicurezza, primo soccorso e antincendio.

Nel 2021 la cooperativa non ha attivato direttamente tirocini e non ha avuto nel suo organico stagisti.

4.4 ALTRE RISORSE UMANE

Volontari

Il numero dei volontari dell'anno 2021 in cooperativa è di 1 soggetto.

Al 31.12.2021 un solo socio volontario.

Di rilievo inoltre i volontari di realtà e enti del territorio (parrocchia, circolo, associazioni) che sono vicini e presenti per supportare le attività.

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

5.1 AZIONI REALIZZATE

La nostra realtà aspira a cogliere il mutamento dei bisogni e del contesto sociale, e a ricercare e sperimentare soluzioni innovative per rispondere ai bisogni rilevati.

Nell'anno appena trascorso la maggior parte della nostra energia è stata spesa per il Segretariato Sociale e per l'emergenza freddo. L'affluenza al servizio è stata costante e sempre più copiosa soprattutto nel perdurare e nell'acuirsi delle difficoltà provocate dalla crisi economico-produttiva.

La cooperativa ha partecipato a due bandi indetti dalla prefettura di Monza e Brianza aggiudicandosene uno, che si attiverà a tutti gli effetti nel 2022, per l'affidamento del supporto nell'accoglienza a soggetti migranti e profughi, e nella gestione di centri collettivi di accoglienza con capacità ricettiva massima di 50 posti per il periodo Marzo 2022-Marzo 2023.

Segretariato Sociale

Gli sportelli/servizi sono così suddivisi:

- Servizio Accoglienza, Tesseramento e Prenotazioni: Il servizio si articola in due fasi: la reception che è il primo filtro e identifica le necessità della persona e lo sportello tesseramento che provvede a indirizzare l'utente al servizio richiesto, ambulatorio, assistente sociale, ecc.. fissando se necessario un appuntamento. L'ingresso rimane contingentato come da disposizioni sanitarie.

I nuovi tesserati per l'anno 2021 sono stati 1329 così ripartiti:

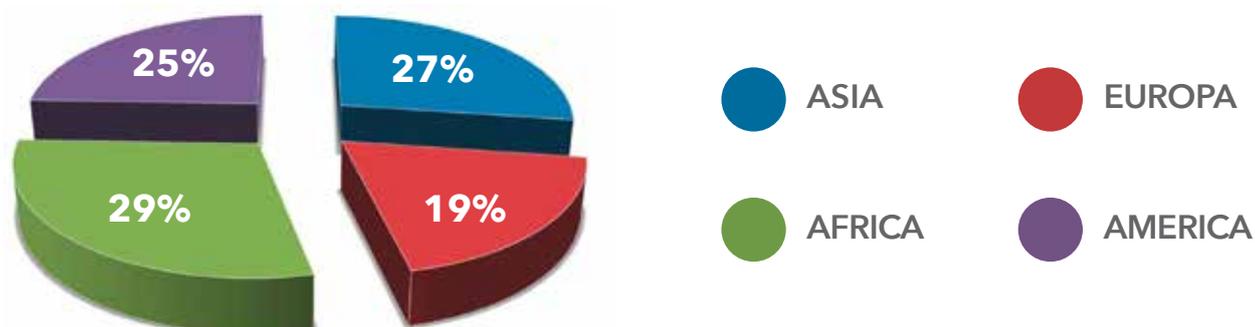
Genere



Età



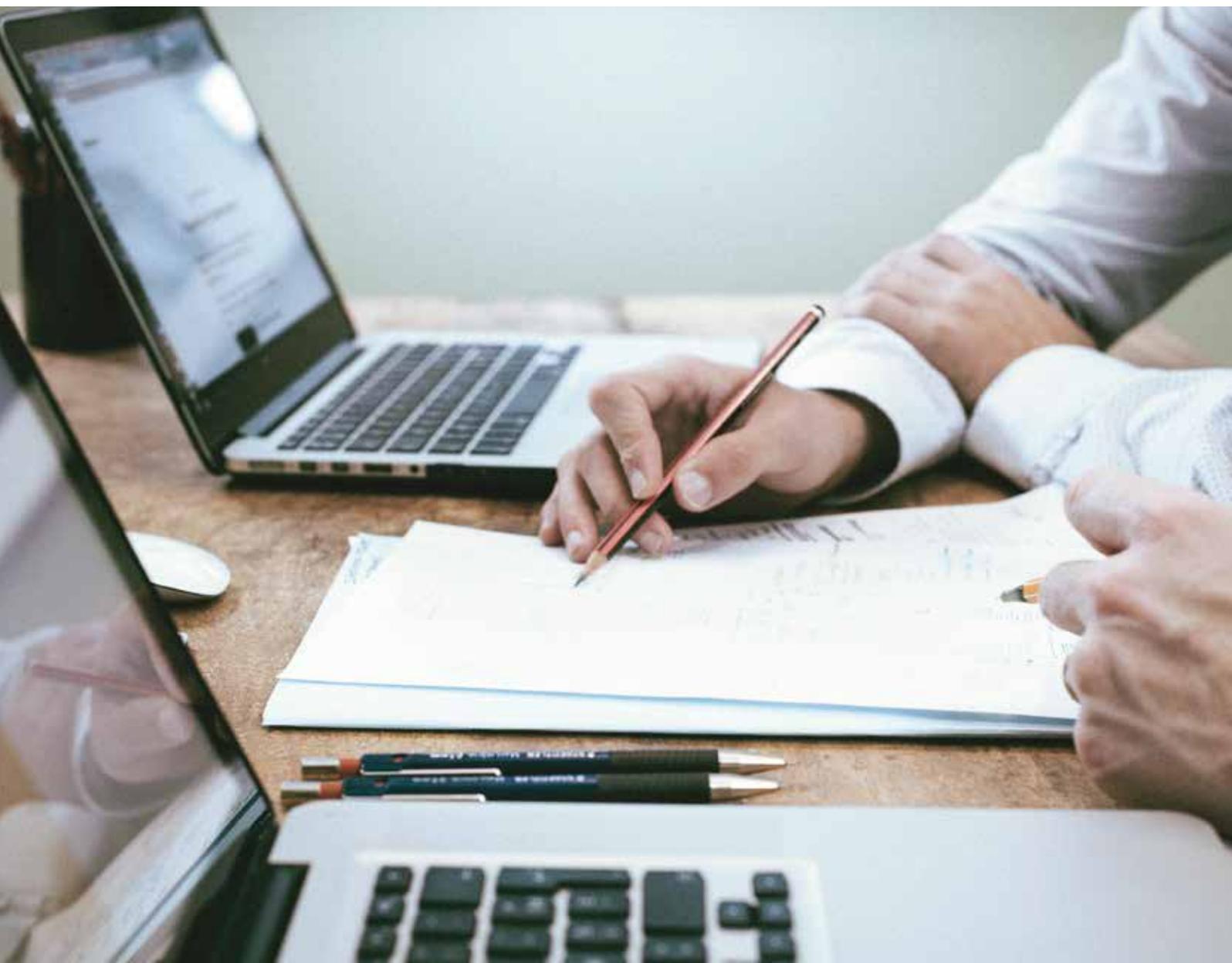
Area Geografica



I servizi offerti sono:

- **Sportello Orientamento al lavoro:** Nel 2021 sono stati 60 gli interventi su appuntamento presso la sede, tra stesure e revisioni di Curriculum Vitae, primi colloqui e orientamenti lavorativi. Lo sportello fornisce un supporto completo e altamente professionale nella stesura del CV e nella ricerca di un'occupazione attraverso l'attivazione di tirocini. Avere un lavoro è la condizione basilare per il raggiungimento dell'autonomia economica e per il rinnovo dei documenti. I volontari dello sportello mettono in evidenza i punti di forza e le qualità della persona che si è rivolta al servizio. I colloqui di orientamento lavoro sono attivi anche presso i dormitori e i centri di accoglienza;

- **Assistenza Sociale:** il servizio, affidato a un'assistente sociale, disponibile su appuntamento presso la sede centrale e/o nelle case di accoglienza, offre un orientamento personalizzato ai servizi del territorio oppure avvia un percorso di presa in carico. Il servizio è accessibile agli ospiti delle case di accoglienza e a tutti coloro che vengono segnalati da altri enti perché in stato di difficoltà e in cerca di un percorso specifico di aiuto;
- **Assistenza legale:** lo sportello legale offre consulenza per quanto riguarda le normative in materia di cittadinanza, contratti di affitto, denunce, matrimoni, visti etc. I legali dello sportello sono diventati anche i referenti dei centri di accoglienza emergenziale, seguono le pratiche ricorso avverso la decisione negativa della commissione territoriale;
- **Sportello Previdenziale:** Nei locali della cooperativa si svolge l'attività di patronato, in collaborazione con il Patronato SIAS e in rete con le sedi del Movimento Cristiano Lavoratori di Cinisello, Monza e Milano.



Vengono offerti i seguenti servizi:

- **Assistenza Fiscale;**
- **Assistenza Previdenziale;**
- **Gestione lavoratori domestici;**
- **Assistenza settore Immigrazione;**
- **Assistenza per pratiche comunali-abitative;**
- **Ambulatorio:** l'accesso alle visite mediche è libero e gratuito, dopo aver effettuato la registrazione agli sportelli del segretariato sociale. Per le visite specialistiche è necessario effettuare una prima visita dal medico di base che indirizza il paziente allo specialista di riferimento. Tutti i pazienti, oltre alla visita e alla diagnosi, ricevono farmaci per la cura. Nel poliambulatorio ci sono una quarantina di specializzazioni mediche differenti;
- **Servizio Docce:** attualmente a questi servizi è possibile accedere sia in via Bertoni, riservato agli uomini, sia nella Casa di Solidarietà di via Saponaro, riservata alle donne. Il servizio offre la disponibilità di 15 docce giornaliere, da lunedì a venerdì e il sabato mattina. A tutti viene consegnato un minikit biancheria. Il servizio guardaroba offre capi di abbigliamento e calzature (le più richieste, perchè più difficili da reperire) che sono frutto di donazioni di benefattori milanesi, privati o esercizi commerciali, ma anche di necessari acquisti da parte del Centro (in particolare per quanto riguarda la biancheria intima). I capi prima di essere messi nei guardaroba vengono selezionati, lavati e igienizzati. Il migrante ospite riceve un kit (bagnoschiuma, shampoo, dentifricio, spazzolino, biancheria), mentre gli abiti vengono forniti in base alle taglie. Il servizio è stato gestito in collaborazione con la Cooperativa Sociale Arcadia.



Emergenza Freddo

In partecipazione alla RTI Fratelli di Strada, con Fondazione San Francesco d'Assisi e aRcadia, la Cooperativa ha gestito due strutture del comune per il periodo 24 Dicembre - 31 Marzo nell'ambito dell'accoglienza "Piano Freddo".

È stata un'accoglienza a bassa soglia caratterizzata dall'offerta di servizi che puntano alla "riduzione del danno" e dal massimo livello di accessibilità; i requisiti richiesti per accedere a questo servizio sono: la maggiore età, l'essere senza fissa dimora e presenti sul territorio di Milano.

L'obiettivo principale è quello di dare ospitalità notturna a uomini e donne italiane e stranieri che vivono in strada e che presentano problemi di natura socio-economica quali:

- Assenza di una casa;
- Assenza di una rete familiare e amicale;
- Situazione lavorativa precaria o del tutto assente;
- In attesa di permesso per protezione internazionale o mancanza di documenti validi;
- Problemi sanitari e fragilità psicologica;
- Problemi legati alle dipendenze da alcool o sostanze.

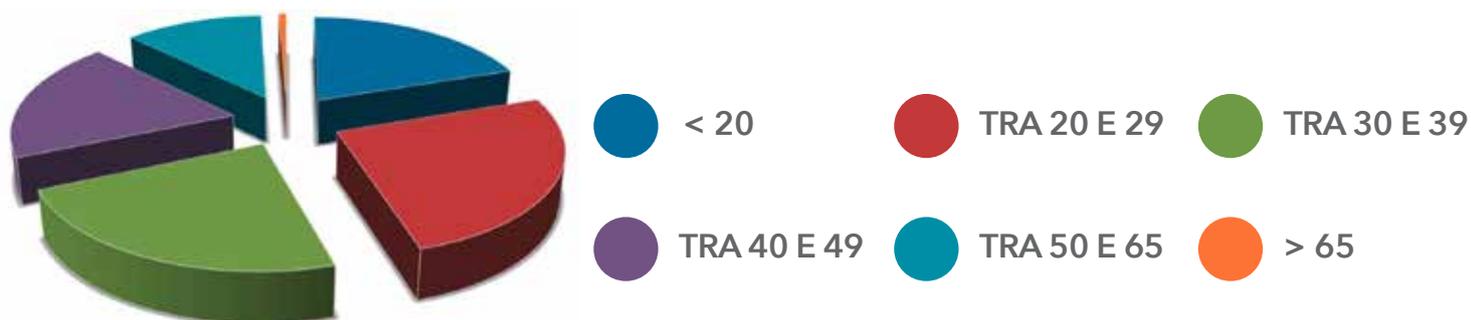
La cooperativa è stata impegnata in due strutture:

Mezzanino - Stazione Centrale MM2 dal 24.12.2020 al 31.03.2021

Il servizio era aperto dalle 19.00 alle 7.00, gli ospiti venivano inviati dal CASC [Centro Aiuto Stazione Centrale], gli veniva garantita una cena calda, un posto riscaldato per dormire e la colazione. All'interno della struttura sono state incentivate le misure atte a limitare la diffusione del contagio, favorendo il lavaggio frequente della mani, pulendo e detergendo le superfici, misurando la temperatura in ingresso a tutti gli ospiti, indossando i dispositivi di sicurezza.

Grazie a tutto questo non si sono verificati casi di contagio all'interno della struttura.

Classi di Età



Dall'analisi dei dati emerge che il 26% dei soggetti ospitati ha un età compresa tra i 26 e i 35 anni.

Casa Poma - V.Caio Mario 18 dal 14.02.2021 al 07.04.2021

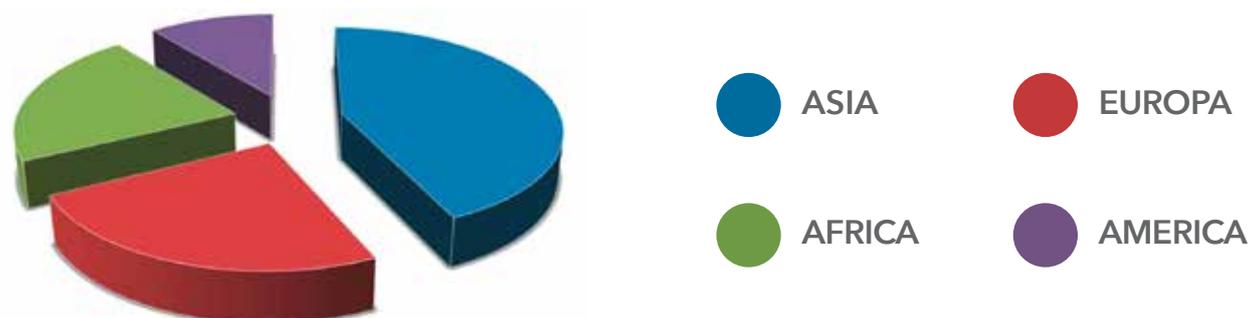
Il servizio era aperto dalle 19.00 alle 7.00, gli ospiti venivano inviati dal CASC [Centro Aiuto Stazione Centrale], gli veniva garantita una cena calda, un posto riscaldato per dormire e la colazione. In questa struttura sono stati accolti solo uomini.

All'interno della struttura sono state incentivate le misure atte a limitare la diffusione del contagio, favorendo il lavaggio frequente della mani, pulendo e detergendo le superfici, misurando la temperatura in ingresso a tutti gli ospiti, indossando i dispositivi di sicurezza.

Grazie a tutto questo non si sono verificati casi di contagio all'interno della struttura.

Sono stati ospitati soggetti provenienti da 17 Nazioni differenti, con una maggioranza di Pakistani 6 unità.

Distribuzione Geografica



COVID-19

LE PER MANTENERE
LO LUOGO SICURO!



Progetto Alloggi

Recupero di alcuni alloggi Aler da destinare ai propri soci e/o soci lavoratori nonché a presone bisognose individuate tramite lo sportello sociale.

5.2 BENEFICIARI

Le persone che ci chiedono aiuto sono principalmente:

- Uomini che vivono in condizione di forte disagio e la cui vita è stata segnata da eventi traumatici di diverso genere. Si è visto un incremento dei poveri tra i padri separati o divorziati, lavoratori con un reddito insufficiente rispetto al costo della vita che devono sostenere, disoccupati e anziani in difficoltà economiche;
- Senza fissa dimora, persone senza tetto, senza casa, persone che da lungo tempo non hanno un luogo fisso di residenza. Sono principalmente uomini, tra cui numerose persone anziane, uomini di oltre 45 anni che non riescono a ricollocarsi nel mondo del lavoro e molti malati psichiatrici;
- Richiedenti asilo politico, giovani di età media tra i 25 e i 35 anni, provenienti da paesi dove sono in atto guerre o tensioni civili che temendo di essere perseguitati per motivi ideologici, politici, di genere, si trovano fuori dal paese di cui sono cittadini e non possono o non vogliono farvi ritorno;
- Cittadini stranieri e italiani per il disbrigo di pratiche.

Nel prossimo futuro con l'avviarsi del centro di accoglienza di Lentate sul Seveso, donne e bambini, rientreranno nei nostri soggetti beneficiari.

5.3 RELAZIONE CON LA COMUNITÀ, SVILUPPO TERRITORIALE, IMPATTO COVID 19

Il perdurare della pandemia da Covid-19 ha comportato il ricorso anche per il 2021 alla cassa integrazione Straordinaria soprattutto nei periodi non interessati dal bando emergenza freddo.

La nostra Cooperativa ha avuto impatti negativi, seppur in misura inferiore, quali la riduzione della capienza dei servizi offerti, ritardi nell'assegnazione di appalti e bandi. Questo blocco ci ha messo davanti alla necessità di connetterci maggiormente con il territorio dell'hinterland in cui operiamo anche tramite i nostri portatori di interesse e di ampliare questa rete con nuove realtà, sia per incentivare l'occupazione che per dare una risposta efficace ai nuovi bisogni.

Per questo motivo la Cooperativa nell'anno 2021 ha ampliato il suo campo d'azione aprendosi a nuovi portatori d'interesse e nuovi territori.

DIMENSIONE ECONOMICA

Questa sezione del bilancio sociale si sviluppa delineando i dati derivanti dai bilanci degli ultimi esercizi. Mira ad analizzare la capacità dell'organizzazione di essere in equilibrio economico, finanziario e patrimoniale.

Equilibrio economico: capacità di coprire i costi di gestione con i propri ricavi;

Equilibrio finanziario: capacità di disporre di risorse sufficienti a coprire gli esborsi finanziari richiesti dalla gestione;

Equilibrio patrimoniale: capacità di dotarsi di una struttura delle fonti e degli impieghi che consenta di durare nel tempo.

Il monitoraggio delle variabili economico-finanziarie è importante per la sopravvivenza e per la sostenibilità.

Nel caso della nostra cooperativa si è indicato in precedenza il mutamento politico - strategico che ha influito pesantemente sulle nostre attività, comportando scelte connesse di riduzione di organico.

6.1 VALORE DELLA PRODUZIONE

Ricavi, di cui

	2020	2021
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	238.363	109.947
ALTRI RICAVI E PROVENTI	48.438	104.409
TOTALE	286.801	214.356

Costi, di cui

	2020	2021
TOTALE COSTI PERSONALE	140.431	100.341
TOTALE COSTI PER SERVIZI	74.600	50.657

I segmenti delle attività sono omogenei e rispondono alle attività tipiche della cooperativa ed alle attività di supporto generale.

Le spese sostenute sono prevalentemente per il personale.

La maggior parte delle risorse economiche è investita e utilizzata per il personale, che è il motore che rende possibile la realizzazione degli interventi e dei servizi attraverso i quali la cooperativa concretizza la sua missione e scopo.



Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

Nei grafici seguenti viene rappresentata la distribuzione della ricchezza patrimoniale della cooperativa.

Come si può rilevare il patrimonio netto della cooperativa è costituito in gran parte dalle riserve.

Patrimonio



Il patrimonio netto della cooperativa al 31.12.20 è pari ad € 36.175

Il patrimonio netto della cooperativa al 31.12.21 è pari ad € 54.707

Infine, come si individua nel Bilancio Cee l'utile di esercizio del bilancio 2021, pari ad € 18.746,14 viene destinato ai sensi di legge ovvero 3% al Fondo Mutualistico per la promozione e lo sviluppo della Cooperazione L. 59/92, € 562,39.; il 30% al Fondo Riserva Legale pari a € 5.623,84 e il 67% al Fondo di Riserva Straordinaria, per € 12.559,91.

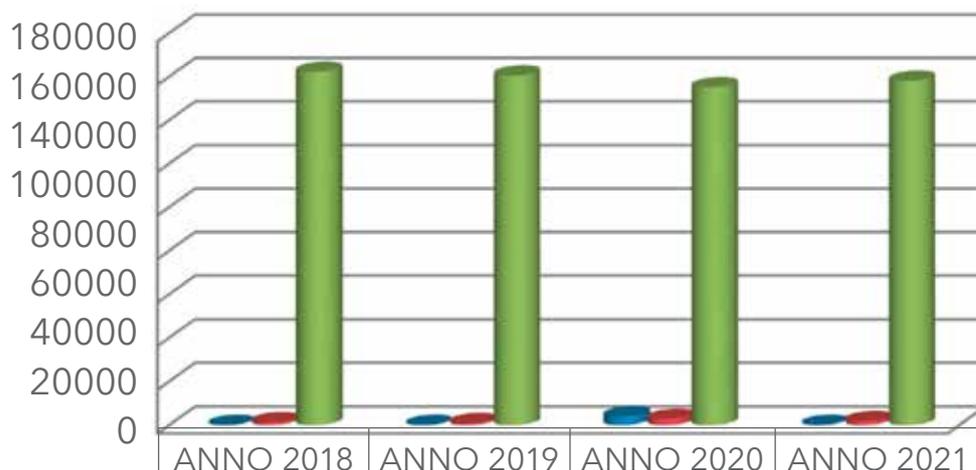
Risultando rispettate le norme di cui alla legge 8 novembre 1991, n.381 la cooperativa è considerata a mutualità prevalente per effetto di quanto previsto dall'art.111-septies delle disposizioni per l'attuazione del codice civile.

Inoltre si evidenzia che la cooperativa rispetta anche i criteri per la definizione della mutualità prevalente previsti dall' art. 2513 come evidenziato nel bilancio d'esercizio ed in particolare con i dati relativi a B9, personale.

6.2 RISTORNO AI SOCI

Non è stato effettuato alcun ristorno ai soci;

Immobilizzazioni



	ANNO 2018	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	52	52	4052	52
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	1287	858	2829	1800
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	162163	160491	15508	158017

Gli investimenti sono in larga misura in immobilizzazioni materiali.

Nell'anno 2021 c'è stata una riduzione delle immobilizzazioni finanziarie in quanto sono state vendute le quote dell'Immobiliare Crocetta.

6.2 FINANZIATORI , DONATORI E CONTRIBUTI A FONDO PERDUTO

Nell'anno 2021 la cooperativa ha ottenuto contributi pubblici - Covid:

Decreto Sostegni Art.1DL 41/2021 incassato in data 10/05/2021 per € 10.577,00

Decreto Sostegni Art.1DL 41/2021 incassato in data 24/06/2021 per € 10.577,00

Per un totale di € 21.154,00.

La cooperativa ha partecipato al riparto del contributo 5x1000 per il 2020 l'importo è stato quantificato in € 35.108,80 e incassato in data 29 Ottobre 2021.

Di seguito si riporta l'utilizzo del contributo ottenuto, suddiviso per i riparti di interesse.

Rendiconto anno finanziario 2020;

Data di percezione del contributo 29 Ottobre 2021;

Importo percepito € 35.108,80

1. RISORSE UMANE compensi per il personale, rimborsi spesa...	20.040,33 €
2. COSTI DI FUNZIONAMENTO utenze, pulizia, cancelleria...	1.166 €
3. ACQUISTO BENI E SERVIZI apparecchiature informatiche, consulenze,	13.902,47 €
4. EROGAZIONI LIBERALI	
5. ALTRE VOCI DI SPESA RICONDUCIBILI ALLO SCOPO ISTITUZIONALI	
6. ACCANTONAMENTO	

L'importo percepito è stato utilizzato per € 21.296,47 entro il 31.12.2021 mentre la restante parte di € 13.812,33 entro il 31.03.2022 per far fronte principalmente alle spese relative alle risorse umane, impiegate nel Piano Freddo 2021-2022 del Comune di Milano partito il 16 Dicembre 2021 e terminato il 13 Marzo 2022.

La restante parte per l'acquisto del Furgone da utilizzare per tutte le nostre attività e relativa assicurazione.

La cooperativa ha partecipato al riparto del 5x1000 anche per l'anno 2022.

ALTRE INFORMAZIONI E PROSPETTIVE FUTURE

7.1 CONTROVERSIE

Nell'anno 2021 si sono aperti tre contenziosi nel mese di dicembre, con due soci lavoratori e un lavoratore non socio, che si sono conclusi nell'anno 2022 con la cessazione del rapporto di lavoro a seguito di conciliazione.

Nel corso del 2021 non ci sono stati infortuni.

7.2 DIMENSIONE AMBIENTALE

La cooperativa adotta e diffonde buone prassi per la tutela dell'ambiente, tra cui la limitazione della stampa, il riciclo della carta, la raccolta differenziata, la temporizzazione dell'impianto di riscaldamento e di alcune linee elettriche.

Abbiamo installato pannelli fotovoltaici sugli immobili di nostra proprietà per raggiungere una autonomia energetica nonché la riqualificazione energetica sfruttando il 110%.

7.3 ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Da anni la cooperativa si era posta come obiettivo quello di stabilizzare il personale e ad oggi, i lavoratori in forze sono per la maggior parte, assunti con contratto a tempo indeterminato. Inoltre la maggior parte dei lavoratori sono soggetti stranieri, alcuni dei quali sono stati prima di essere assunti, beneficiari dei servizi svolti dalla Cooperativa e ai quali è stata data, per le loro capacità una possibilità di impiego e di inserimento nella società.

In previsione della stipula del nuovo Patto d'Intesa con la Fondazione Fratelli di San Francesco, e delle nuove attività che si affacciano all'orizzonte, è volontà della cooperativa l'inserimento nel suo organico di nuove figure professionali.

Una componente giovane e femminile.

In questo anno si sono riscontrate due dimissioni ma nessuna nuova assunzione a tempo indeterminato.

7.4 GOVERNANCE DEMOCRATICA ED INCLUSIVA, PARTECIPAZIONE ED INCLUSIONE DEI LAVORATORI

La governance della cooperativa è guidata dall'attenzione alla comunicazione nei confronti di soci e lavoratori, oltre che nei confronti di clienti e committenti.

Nel Cda vi è espressione di consiglieri soci lavoratori. Il Cda garantisce aggiornamenti periodici ai soci ed ai portatori di interesse sulle scelte importanti, favorendo il dialogo e il confronto.

La struttura di governo si riunisce periodicamente con gli operatori e soci, anche informalmente per l'organizzazione dei servizi.

Rispetto ai soci i criteri di ammissione sono riportati nello statuto e conformi alla normativa.

Rispetto ai lavoratori si rileva che la quasi totalità dei lavoratori sono anche soci della Cooperativa. Nell'organizzazione interna viene data molta importanza alla comunicazione, alla definizione dei ruoli e allo stesso tempo alla capacità e competenza del singolo che viene chiamato a dare il proprio contributo acquisendo anche nuove competenze e nuove idee per ampliare i servizi della Cooperativa. La partecipazione alle riunioni è stata discreta anche se nel biennio 2020 e 2021 gli incontri si sono svolti in misura ridotta a causa della pandemia.

7.5 PROSPETTIVE FUTURE DELLA COOPERATIVA

In considerazione della riduzione di contratti e patti di intesa con la committente Fondazione la direzione e il Cda si stanno dedicando allo sviluppo di servizi educativi, di seconda accoglienza e legati al terzo settore.

La direzione inoltre si impegna ad implementare gli impegni e le strategie come di seguito delineati.

Struttura organizzativa e soci

Rafforzare il sentire comune dei soci e promuovere le attività sociali; incentivare la partecipazione attiva dei soci all'assemblea annuale ed ai momenti formativi e/o ai momenti di riscontro.

Nei confronti dei soci e dei soci lavoratori, dipendenti e collaboratori:

- Mantenimento dei livelli occupazionali;
- Applicazione CCNL;

Nei confronti dell'utenza:

- Proseguire nei progetti a favore degli ospiti;
- Essere sempre più prossimi alle loro istanze ed offrire un servizio di qualità.

Nei confronti degli Enti Pubblici (Comuni): Implementare coordinamento, continuità e qualità dei servizi offerti.

Nei confronti delle reti del terzo settore e pubbliche e nei confronti del mondo cooperativo: collaborazione e partecipazione in rappresentanza degli interessi della collettività.

Nei confronti della Parrocchia: raccordo con le iniziative caritative.

A fronte dell'aggiudicazione del bando, già analizzata, nel 2022 siamo impegnati a strutturare progressivamente i servizi di accoglienza in favore di profughi e migranti presso la struttura di Copreno, Lentate sul Seveso, in particolare per i rifugiati dall' Ucraina.

Per il futuro abbiamo in cantiere svariati progetti:

- Villaggio Solidale e Comunità per minori non accompagnati: In collaborazione con la Fondazione Cumse. È stata individuata un'area con un fabbricato industriale e annessa abitazione a Cinisello Balsamo. Qui si vorrebbe creare una comunità per minori e uno spazio multiservizi per persone indigenti dotandolo di servizi quali: mensa, ambulatorio medico, mini market, dormitorio;
- Food Truck mobile, in collaborazione con l'Associazione Food For All di Concorezzo. Progettare un camper mobile per offrire pasti caldi ai senza fissa dimora sul territorio di Milano e Monza;
- Sempre con Food For All, creazione di uno spazio destinato all'housing sociale.

Pur non avendo esposizioni attive e passive nei paesi coinvolti nel conflitto risentiremo come molte società dell'aumento dei prezzi delle materie prime, dei costi energetici, ritardi nelle consegne delle merci ed aumento dei costi di trasporto.

Tutto questo potrebbe avere un impatto, ad oggi difficilmente valutabile.

Il conflitto in atto in Ucraina ha un duplice impatto sulle attività attualmente in atto della Cooperativa. I costi delle materie prime quali Gas e Energia Elettrica comporteranno un aumento dei costi di gestione, soprattutto nelle attività presso la struttura di Lentate sul Seveso. Dall'altro il flusso migratorio dei cittadini Ucraini, soprattutto donne e bambini comporta un incremento delle nostre attività di accoglienza.



INSIEME SI PUÒ ONLUS

COOPERATIVA SOCIALE - INSIEME PER FARE DEL BENE

Sede Legale Via Renzo Bertoni 9, Milano

Sede Operativa Via Arezzo 1, Milano

☎ 331 9194583 ☎ 02 36508436

✉ insiemesipuoonlus@insiemesipuoonlus.it

🌐 www.insiemesipuoonlus.it