

INSIEME SI PUÒ
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE -impresa sociale

CF 04023010962

Bilancio sociale 2023

Indice

1. Metodologia di rendicontazione	Pag.3-4
1.1 Modalità di redazione	
1.2 Modalità di comunicazione	
1.3 Riferimenti normativi	
2. Informazioni generali sull'ente	Pag.4-7
2.1 Denominazione	
2.2 Storia	
2.3 Territorio di riferimento	
2.4 Missione	
2.5 Oggetto sociale	
2.6 Attività svolte	
3. Struttura, governo e amministrazione	Pag.9-13
3.1 Composizione e base sociale	
3.2 Consiglio di Amministrazione	
3.3 Struttura di governo	
3.4 Organi di controllo	
3.5 Portatori di interesse	
4. Persone che operano per l'ente	Pag.14-16
4.1 Lavoratori	
4.2 Rapporto di lavoro	
4.3 Formazione	
4.4 Altre risorse umane	
5. Obiettivi e Attività	Pag.17-21
5.1 Azioni realizzate	
5.2 Beneficiari	
5.3 Relazione con la comunità, sviluppo territoriale	
6. Situazione Economico Finanziaria	Pag.23-25
6.1 Valore della produzione	
6.2 Ristorno ai soci	
6.3 Finanziatori, donatori, contributo a fondo perduto	
7. Altre Informazioni e prospettive future	Pag.26-27
7.1 Controversie	
7.2 Dimensione Ambientale	
7.3 Altre informazioni non finanziarie	
7.4 Governance democratica ed inclusiva	
7.5 Prospettive Future	

1. Metodologia di rendicontazione

Lettera del presidente

La realizzazione di questa sesta edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all’interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l’esito di un percorso attraverso il quale l’organizzazione rende conto della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il seguente bilancio è stato redatto secondo le nuove linee guida del Decreto 4 Luglio 2019 del ministero del lavoro e delle politiche sociali, avente come oggetto: “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori. Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente

Renato Moriggi

1.1 Modalità redazione

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è costituito dal Presidente della cooperativa e dai componenti del C.d.a./ lavoratori.

Nel lavoro sono confluite le competenze ed i punti di vista di ognuno, essendo i soggetti informati e preposti alle varie aree dell’attività.

La redazione del bilancio sociale si è attenuta a principi di rilevanza, trasparenza, veridicità e verificabilità.

Il presente bilancio sociale ha come periodo di riferimento della rendicontazione **l’esercizio 2023**.

1.2 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Condivisione con i portatori di interessi (interni ed esterni)

Verrà depositato al registro imprese.

1.3 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/2008 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Questo bilancio sociale è stato redatto in particolare secondo i riferimenti del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04 Luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore".

Viene predisposto, approvato e depositato ai sensi dell'Art.9 D.LGS 112/2017 in quanto compatibile.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 28.06.2024 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. Informazioni generali sull'ente

2.1 Denominazione

Denominazione	Insieme si può-Società Cooperativa Sociale impresa sociale
Indirizzo sede legale	Piazza San Giuseppe n.1; 20162 Milano
Indirizzo sedi operative	Via Renzo Bertoni n°9; 20121 Milano Via Trieste 5, frazione Copreno, Lentate sul Seveso – MB Via Kennedy 10 Giussano- MB Via Civitali 30 e Via Preneste 1 a Milano
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	
Tipologia	Coop. sociale tipo A (dal 2024 coop tipo A+B)
Data di costituzione	03/07/2003
CF	04023010962
p.iva	04023010962
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A103848
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	-
Tel	02/89693388
Sito internet	www.insiemesipuoonlus.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi del Dlgs 112/2017)	Si
Appartenenza a reti associative	
Adesione a consorzi di cooperative	Consorzio CCSL
Altre partecipazioni e quote	
Codice ateco	889900

2.2 Storia

La Cooperativa sociale INSIEME SI PUO' – ONLUS, nasce il 13.12.1999 e offre numerosi servizi sociali, nel rispetto della dignità della persona e del dovere di solidarietà sociale, garantendo sostegno ai senza fissa dimora italiani e stranieri ed alle fasce deboli della popolazione (anziani e minori), nonché libertà di scelte individuali tra le prestazioni erogabili.

Gli interventi e i servizi sociali che offriamo hanno la finalità di:

- Prevenire e rimuovere le cause del disagio e dell'emarginazione sociale
- Favorire e sostenere l'inserimento sociale, formativo e lavorativo di emarginati e senza fissa dimora
- Favorire l'autonomia e l'autosufficienza delle persone assistite
- Promuovere il lavoro di rete con le altre organizzazioni del sociale sul territorio cittadino

I nostri servizi sociali sono andati nel tempo specializzandosi, per rispondere meglio alle richieste di aiuto dettate dalle necessità degli utenti e dalla volontà della Cooperativa di essere attori reali ed attivi sul territorio milanese.

Come si analizzerà anche relativamente ai portatori di interesse, la Cooperativa nel corso degli anni, è stata in grado di sviluppare una rete di collaborazioni sia sul territorio di Cinisello Balsamo che di Milano con altre Cooperative e Fondazioni.

Nell'ultimo biennio, come si dettaglierà anche oltre, è stata significativa l'assegnazione del bando della prefettura di Monza e Brianza per assistenza e supporto all'accoglienza cittadini stranieri – utenti Ucraini presso la nuova unità locale a Copreno, sia la vendita di locali di proprietà non più strategici per la cooperativa.

Nel 2023 si sono aperte nuove unità locali sempre per il supporto all'accoglienza a Giussano – MB ed a Milano in Via Preneste e Via Civitali.

2.3 Territorio di riferimento

Il territorio di riferimento operatività è Milano e Monza Brianza e Hinterland. Con la prospettiva futura di espandersi anche in altre province Lombarde e Regioni con la partecipazione a Bandi per accoglienza migranti indetti dalle prefetture.

2.4 Missione

La cooperativa non ha scopo di lucro; nel perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce: questi principi sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

In particolare la cooperativa si ispira ai seguenti **valori**:

- Lavora per l'inclusione sociale e contro l'emarginazione dei soggetti in difficoltà, questi sono al centro della vita della Cooperativa
- Eroga servizi senza discriminare in base a sesso, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, età, condizioni e status sociale

Lo **scopo** della cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n.381.

La cooperativa pertanto organizza un'impresa che persegue, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, gli obiettivi della legge predetta.

Questi scopi vengono raggiunti fornendo servizi di accoglienza e assistenza, che sono il punto di partenza per accompagnare l'uomo e la donna in difficoltà attraverso un processo di promozione alla piena integrazione nel tessuto sociale.

2.5 Oggetto sociale da statuto

Si riporta per estratto l'Oggetto sociale ai sensi Art 5 dello statuto

Oggetto della cooperativa sono le attività socio sanitarie ed educative di cui all'art. 1, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n.381 da conseguirsi valendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori, e specificatamente le seguenti:

- organizzazione ed erogazione di prestazioni socio sanitarie educative e terapeutico riabilitative a carattere continuativo sia residenziali sia semi residenziali;
- specifici interventi di assistenza domiciliare, ... per conto di Enti privati e pubblici a favore di soggetti in stato di bisogno.
- gestione di centri di prima e seconda accoglienza, mense, docce....dormitori, servizi di mediazione culturale, di assistenza, accoglienza, con progetti educativi personalizzati e di gruppo.
- gestione di comunità residenziali e semi residenziali e autogestite.
- gestione di servizi socio educativi per minori e adolescenti.
- gestione di centri di accoglienza temporanei, pensionati sociali per adulti, comunità di pronto intervento per minori; centri di accoglienza per persone indigenti, centri di prima assistenza sanitaria e legale.
- gestione ed assistenza ad anziani nelle proprie abitazioni (custodi sociali), centri diurni., assistenza domiciliare.

Si rileva che nel mese di aprile 2024 la cooperativa ha modificato e ampliato lo statuto sociale, anche per avviare nuove attività. Si evidenzierà approfonditamente nuovo scopo e oggetto (con anche attività di tipo B con l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati) nel bilancio sociale 2024.

2.6 Attività svolte

L'attività prevalente esercitata dalla Cooperativa sociale è l'assistenza socio sanitaria, svolta da personale regolarmente qualificato, a soggetti a rischio emarginazione.

Le attività principalmente svolte sono le seguenti:

- Organizzazione ed erogazione di prestazioni socio sanitarie educative;
- Gestione di centri di prima e seconda accoglienza, dormitori, mense, docce, lavanderie;
- Gestione e supporto per comunità residenziali e semi residenziali e autogestite nonché supporto nei servizi di assistenza e similari presso strutture ricettive di accoglienza;

- Gestione di servizi socio educativi per minori e adolescenti;

L'anno appena trascorso ha visto perdurare i servizi dedicati all'accoglienza dei migranti richiedenti asilo politico, soprattutto per quanto concerne la prima accoglienza e orientamento sul territorio, servizio di assistenza, emergenza notturna per senza fissa dimora.

Contemporaneamente continua l'opera di assistenza e di accoglienza dei soggetti italiani e stranieri che si trovano in stato di fragilità: minori, adulti e anziani, indipendentemente dalla loro provenienza o credo religioso.

La cooperativa "Insieme si può" per garantire i livelli occupazionali ed espandere il proprio raggio d'intervento si è spesa con altre cooperative in particolare "Fondazione F.lli di San Francesco d'Assisi", e "Fondazione Cumse Onlus" per la partecipazione a bandi di gara ed iniziative in proprio per la realizzazione di progetti sul territorio.

Di rilievo dal 2022 il conseguimento del bando CIG 893849576A della Prefettura Monza e Brianza per supporto e/o gestione centri di accoglienza con capacità ricettiva sino a 50 posti.

Da marzo-aprile 2022 si sono svolte le attività per l'organizzazione e l'avvio di assistenza profughi, accoglienza migranti, **in particolare provenienti dall'Ucraina**, incluso allestimento strutture di rifugio temporanee e centri di accoglienza straordinari.

Il luogo individuato è stato quello di Copreno, **Lentate sul Seveso- MB**, di proprietà della Congregazione delle Suore Immacolata Concezione dette di Ivrea, con capacità ricettiva sino a n. 32 donne migranti.

Con questa attività abbiamo potuto dare assistenza ad un buon numero di soggetti in condizione di bisogno in particolare donne migranti e bambini. La provenienza è principalmente da famiglie che nei primi mesi successivi all'inizio della guerra in Ucraina erano state ospitate presso case private o strutture della Congregazione delle suore, con il tempo, per portare avanti e migliorare l'accoglienza, hanno contattato la Prefettura e la nostra società si è aggiudicata il bando.

La struttura offre quasi 20 camere e un grande salone comune.



Abbiamo anche potuto creare nuove occupazioni per la cooperativa ed i soci. Le attività di assistenza e supporto hanno creato la necessità di assumere personale qualificato.

L'attività a Lentate sul Seveso è **proseguita nel 2023**; durante l'anno è cambiata progressivamente l'utenza assistita con **soggetti provenienti anche da migrazione dall'Africa**.

Nel corso del 2023 vi è stato inoltre affidamento diretto -bando CIG 9974162ADB - della Prefettura Monza e Brianza a fronte per 10 posti per l'immobile in **Giussano – MB in Via Kennedy 10** (immobile concesso in comodato gratuito alla società da Moriggi Emilio).

Si sono aperte unità locali **supporto per soggetti a rischio emarginazione** e/o gestione centri di accoglienza migranti e con servizi di orientamento e mediazione linguistico-culturale sia appunto in Giussano (di cui sopra) sia in **Milano presso Via Civitali 30 e Via Preneste 1** (ove è iniziata l'attività a fronte di procedura negoziata della Prefettura di Milano).

Nell'anno appena trascorso le nostre attività sono state:

Segretariato Sociale: Servizio gestito per la Fondazione F.Ili di San Francesco d'Assisi. E' il punto di riferimento per chi voglia condividere un progetto di reinserimento nel tessuto sociale. Il centro di Ascolto effettua un primo screening della persona, volto a inquadrarne i bisogni per poi trovare la risposta migliore ed efficace.

L'assistente sociale orienta la persona ai servizi e avvia un percorso di presa in carico.

Lo sportello ha operato per tutto l'anno adottando le opportune misure di prevenzione e protezione, di assistiti, operatori, volontari e regolamentando gli accessi.

- Servizio di Accoglienza, Tesseramento e Prenotazioni

Con l'ingresso presso la reception di Via Renzo Bertoni 9, la persona viene inviata prima allo sportello Tesseramento che poi provvederà ad indirizzarlo al servizio richiesto.

Tra i servizi troviamo:

- Mensa
- Docce e Guardaroba
- Assistenza Sanitaria
- Assistenza Legale
- Assistenza Previdenziale

Gestione casa di accoglienza per padri separati: Il progetto nasce nel 2019, in collaborazione con il Circolo Crocetta e l'Associazione Padri e Madri separati, per tutelare il diritto del minore alla "*Bi-genitoriale*", promuovendo ogni iniziativa idonea a proseguire, mantenere e risaldare il rapporto affettivo tra il genitore non collocatario e i/il minore in seguito a pronuncia di separazione personale tra coniugi o di provvedimento similare. Viene fornita assistenza e supporto psicologico e/o legale. Il servizio è rivolto a tutti quei genitori separati-divorziati che vogliono vivere la propria paternità o maternità con consapevolezza, impegno e partecipazione responsabile nella piena applicazione dell'affido condiviso.

Gestione emergenza freddo: Servizio a cui abbiamo partecipato in RTI con la Fondazione F.Ili di San Francesco

Per assistenza e ospitalità notturna ai senza fissa dimora, sia stranieri sia italiani, in particolare presso il Mezzanino della Stazione Centrale (come descritto meglio oltre).

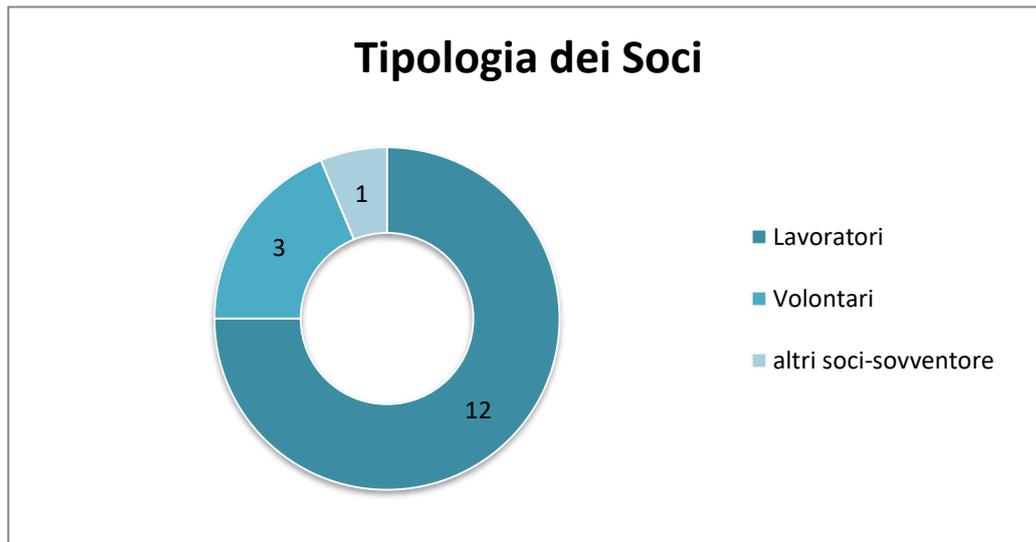
3. Governo e strategie

3.1 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2023

Al 31.12.2023 la compagine sociale è costituita da 16 soci, di cui 12 soci lavoratori, 3 volontari, 1 socio sovventore.

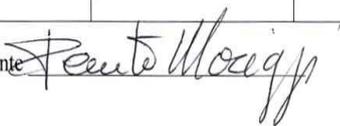


INSIEME SI PUÒ SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE A R.L. O.N.L.U.S.
Sede legale Piazza San Giuseppe 1 Milano- sede operativa Via Bertoni, 9 Milano e altre

ELENCO SOCI 31.12.2023

N. soci	COGNOME E NOME	DOMICILIO-RESIDENZA	CF	Tipologia socio / Ruolo/ Professione	QUOTA sottoscritta e versata €
1° vol	MORIGGI RENATO vol n. 4	Via Mozart 17 – Cinisello Balsamo	MRGRNT50L06D912M	Legale rapp.te- <i>SOCIO VOLONTARIO</i>	100
2° vol	MEDELLIN BECERRA PABLO	Via Albertinelli 7B Milano	MDLPBL91T16Z604W	Socio volontario	100
3° vol	COVIELLO MARCO	Via Friuli, 3 – Cinisello Balsamo	CVLMRC60H29H501X	Socio volontario	100
1	BOUTAGUIA AHMED	Sesto San Giovanni - via Timavo 114	BTGHMD66T08Z330W	Socio lavoratore	100
2	DE LUCA MARCO LUIGI	Cinisello B. – via dell’Umanità, 2	DLCMCL61L25F205F	Socio lavoratore	100
3	DI GIOIA GAETANO	Milano – via Momigliano, 2	DGIGTN61A08A285X	Socio lavoratore	100
4	GUIDETTI ROBERTO	Milano- Via Strehler 2	GDTRRT61R14F205D	Socio lavoratore	100
5	MORIGGI ROSALDO	Via Privata Rambaldi 9 Imperia	MRGRLD44B14D912X	Socio sovventore	10.000
6	OCCULTO IVAN	Via Volontari del Sangue 6 Cinisello Balsamo- Milano	CCLNVI71B15F205L	Socio lavoratore (consigliere)	100
7	PADOAN MONICA	Senago – via Pacinotti, 5/A	PDNMNC79R46D912N	Socio lavoratore	100
8	PALMA LUIGI	Corso Matteotti 31 Villaricca	PLMLGU78E06F839T	Socio lavoratore-p.iva (consigliere)	100
9	Pereira Praxedes Cleonice	Sesto San Giovanni in via Marzabotto 173	PRRCNC77S50Z602J	Socio lavoratore	100
10	PUICA ELENA CORINA	Lentate sul Seveso – via Groane, 7	PCULCR80E54Z129O	Socio lavoratore	100
11	ROCCISANO LAURA	Lentate sul Seveso – via S. Fedele, 12	RCCLRA81M561625A	Socio lavoratore	100
12	SANTANGELO EMANUELA	Cinisello B. – via Don Giovanni Bosco, 2	SNTMNL62M441690H	Socio lavoratore	100
13	SBRESSA PIERO	Via Domenichino 2 Milano	SBRPRI70T10F205E	Socio lavoratore- p.iva	100
Tot 16 soci	Firma legale rapp.te _____				
	n.16 di cui n. 12 soci lavoratori-ordinari, 3 soci volontari, 1 socio sovventore			Totale capitale sociale sottoscritto e versato	11.500,00

Firma legale rappresentante


Soci ammessi e dimessi

	Soci al 31/12/2022	Soci ammessi 2023	Recesso soci 2023	Decadenza esclusione/ decesso soci 2023	Soci al 31/12/2023
Numero	10	11	4	1	16

Nel corso del 2023 il Cda della cooperativa ha ammesso nove soci lavoratori, un socio volontario, un socio sovventore.

Il cda ha registrato alcune dimissioni da soci ed ha preso atto di un decesso.

La compagine sociale **al 31 dicembre 2023 risulta costituita da 16 soci**, di cui 12 soci lavoratori, 3 volontari, 1 socio sovventore. Il capitale sociale è pari a 11.500 €.

3.2 Consiglio di amministrazione

Dall'assemblea del 26 Aprile 2021, nella quale c'è stato il rinnovo cariche, il Cda in carica è composto da tre consiglieri.

In precedenza le nomine del Cda erano state effettuate con durata "sino alla revoca".

A fronte della L. 205/2017 in vigore da gennaio 2018 che ha integrato l'art 2542 del codice civile la cooperativa ha disposto la convocazione assembleare per riallinearsi in merito, come da delibera assembleare del 2018.

L'assemblea dei soci del 26 Aprile 2021 ha rilevato una dimissione da consigliere e votato all'unanimità le nuove cariche.

Nel corso del **2023** è **deceduta** la compianta Elisabetta Terragni (socio lavoratrice e consigliere) per l'aggravarsi della malattia e **l'assemblea è stata chiamata a deliberare circa le cariche, in data 14.06.2023.**

E' stato ricostituito un Consiglio di amministrazione composto da 3 membri, per la durata di tre esercizi, ovvero sino all'approvazione del bilancio 2025.

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Cognome	Nome	Carica	In carica dal (ultima elezione)	Residente a
			14/06/2023	
MORIGGI	RENATO	Presidente Cda	Sino bilancio 2025	Cinisello Balsamo
			14/06/2023	
PALMA	LUIGI	CONSIGLIERE	Sino bilancio 2025	Villaricca (NA)
			14/06/2023	
OCCULTO	IVAN	CONSIGLIERE	Sino bilancio 2025	Cinisello Balsamo

Al 31.12.2023 il CdA è composto da 2 soci lavoratori e da 1 socio volontario.

Descrizione tipologie componenti CdA:

Membri CdA	Numero
Totale componenti (persone)	3
di cui maschi	3
di cui femmine	0
di cui soci cooperatori volontari	1
di cui soci cooperatori lavoratori (dipendenti o p.iva)	2

3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa nell'anno 2023 si è riunito **n°9** volte e la partecipazione media è stata di quasi il 90 %.

Oltre all'approvazione del bilancio d'esercizio e sociale 2022, le decisioni di rilievo del Cda nel corso dell'anno hanno riguardato ammissioni soci o dimissioni e licenziamenti, conferimento poteri al presidente per RTI, decesso consigliere, revisione ministeriale e indicazioni e ottemperamento, approvazione regolamento sovventori, aggiudicazione nuovi servizi di accoglienza e assistenza migranti e aperture unità locali.

Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, si è riunita **due volte nel corso del 2023** (nel 2022 la riunione era stata n 1; nel 2021, a raffronto, le riunioni erano state n. 2).

L'assemblea si è svolta in data 14 giugno 2023 per discutere sul seguente ordine del giorno:

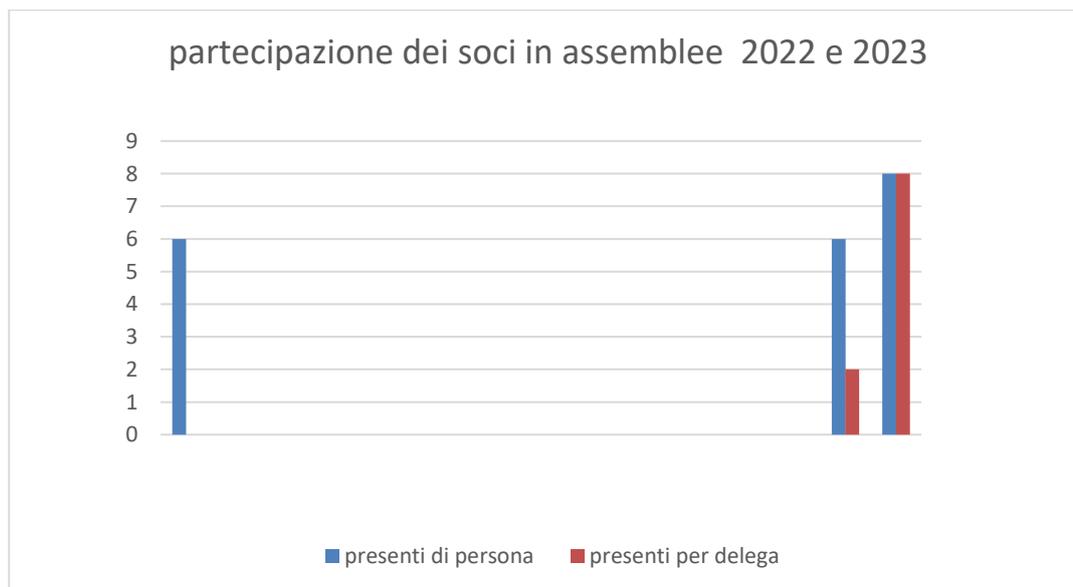
1. Comunicazione del Presidente
2. Esame e approvazione del Bilancio al 31.12.2022 e della nota integrativa;
3. Esame ed approvazione del Bilancio Sociale 2022
4. Rinnovo cariche cda; elezioni consiglieri e nomina presidente;
5. Varie ed eventuali

Presenti n. 8 soci (n.6 di persona, n. 2 per delega) su un totale di n.8 soci.

L'assemblea si è svolta inoltre in data 27 luglio 2023 per discutere sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazione del Presidente e dei Consiglieri rispetto alla revisione;
2. Discussione ed approvazione del regolamento soci sovventori;
3. Varie ed eventuali

Presenti n. 8 soci (n.8 di persona) su un totale di n.9 soci.



3.4 Organi di controllo

La cooperativa non ha revisori o organi di controllo.

E' una cooperativa disciplinata in forma di Srl.

3.5 Portatori di Interesse

Portatori di interessi (stakeholders) sono tutti coloro che a vario titolo entrano in relazione con la cooperativa con uno o più scopi che ne caratterizzano il tipo di legame.

Siano essi persone fisiche o enti, interni o esterni all'azienda, sono comunque tutti accomunati dall'attenzione che pongono al nostro progetto.

Sono infatti stakeholder: soggetti, individuali o collettivi che potrebbero essere influenzati (ma anche influenzare) in modo significativo dalle attività di un'organizzazione.

Il bilancio sociale assume quindi valenza di comunicazione per rendere noto ai portatori di interesse scopi, valori, strategie, azioni e risultati. Vengono di seguito riportati i portatori di interessi interni ed esterni.

Portatori d'interesse interni



Portatori d'interesse esterni



Il Committente principale è la Fondazione Fratelli san Francesco. La stessa intrattiene i rapporti comuni.

I Committenti sono in genere privati.

Si rilevano i bandi della Prefettura Monza e Brianza e di Milano aggiudicati nel 2022 e nel 2023 per l'attività in Copreno, in Giussano e a Milano nelle nuove unità locali, come descritto nei precedenti paragrafi.

Di rilievo la collaborazione del 2022 e nel 2023 con la Congregazione delle Suore Immacolata Concezione dette di Ivrea, in un'ala del convento è collocata la struttura in Copreno.

Enti con cui collaboriamo

Fondazione F.lli San Francesco

- Segretariato Sociale
- Emergenza Freddo

Circolo MCL Crocetta

- Comunità Padri Separati
- Sportello Legale
- Progetto Alloggi

Patronato Sias

- Sportello Previdenziale

Prefettura Monza e Milano

- Partecipazioni a Bandi - servizio accoglienza donne e bambini Ucraini

Cooperativa Proxima

- Partecipazione a Bandi

Fondazione Cumse Onlus

- Partecipazione a Bandi
- Progetto Futuro_Villaggio Solidale

Parrocchia San Pietro Martire

- Distribuzione di pacchi viveri

Con la fine dell'anno 2023 si è conclusa la collaborazione con la coop. Proxima e con Food for All.

4. Persone che operano per l'ente

4.1 Lavoratori

Totale dei lavoratori al 31.12.23: **20**

(nel conteggio vengono considerati i lavoratori in forza al 31.12.23 – anche se dimissionari in quel giorno e non i dipendenti che hanno cessato il rapporto di lavoro precedentemente in dicembre)

Dipendenti: **16**

Risultano collaboratori alla data del 31.12.2023: **2**

Vi sono inoltre **2** soggetti a P.Iva stabile, soci

L'analisi che segue si concentra in particolare sul personale stabile coincidente con il campo B9 del bilancio d'esercizio.

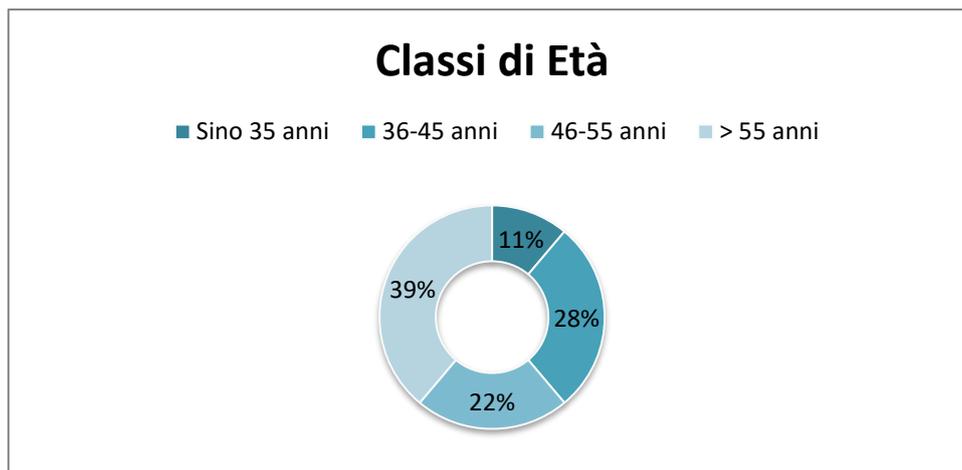
Nel corso del 2023 ci sono state nuove assunzioni (oltre 15) e molte proroghe.

Ci sono state però anche dimissioni di soci lavoratori o conclusioni di rapporti a tempo determinato.

Tipologia di soci- lavoratori

Al 31.12.2023 i soci lavoratori sono **12**, di cui due a partita iva e di cui 10 dipendenti.

Di seguito alcuni grafici circa la forza lavoro subordinata e collaboratori (tot 18)

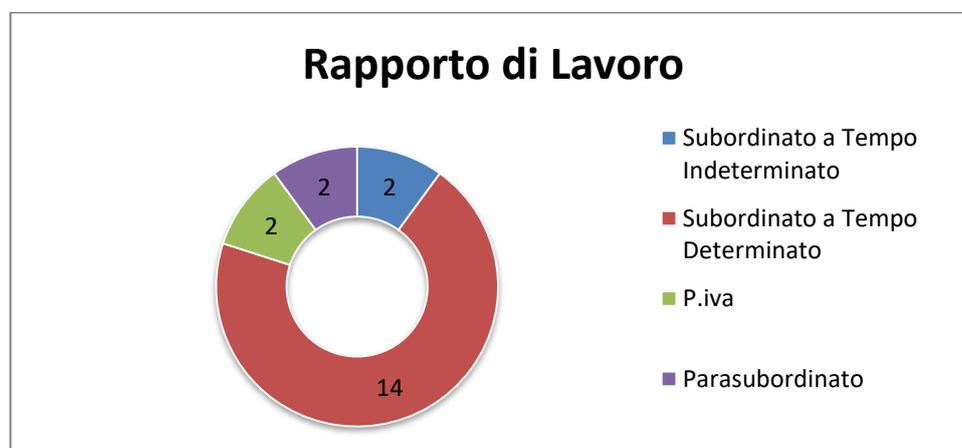


4.2 Rapporto di lavoro

Si riepiloga il livello contrattuale dei lavoratori dipendenti (16)

– CCNL cooperative sociali

Livelli	A1	A2	B1	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2
N Lavoratori dipendenti al 31.12.2023	1		12						2	1	



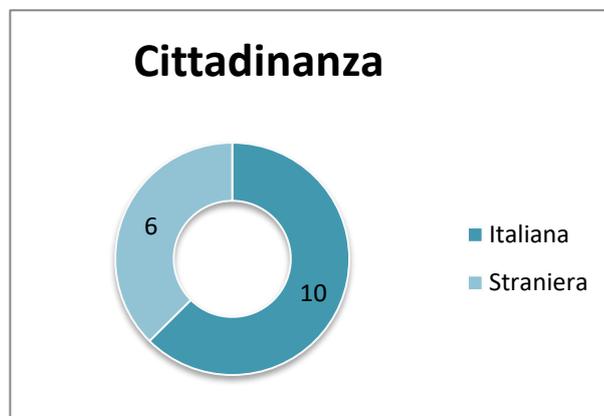
A fronte dei dati e dei grafici esposti si introducono alcune considerazioni.

- un lavoratore dipendente ha un’anzianità lavorativa maggiore di 2 anni; due altri dipendenti e i due collaboratori sono stati assunti dal 2022.
- Due Soci Lavoratori sono a partita iva.
- Rispetto a n. 16 lavoratori subordinati, a dicembre 2023, quattordici sono a tempo determinato.

Questo dato rapportato allo scorso anno parrebbe vedere diminuita la stabilizzazione; in realtà rispetto nel 2022 erano conclusi alcuni appalti e rapporti di lavoro; si sono create successivamente

nuove occasioni di lavoro a seguito dell'aggiudicazione dei bandi per supporto migranti e centro profughi. Quindi il numero di assunzioni nel 2023 è stato di rilievo.

Si può anticipare che alcuni dei soggetti a tempo determinato al 31.12.23 sono poi stati prorogati.



L'impatto di rilievo è anche il tentativo di **integrazione** con forte occupazione di soggetti provenienti da altri paesi. Livello di istruzione media superiore.

4.3 Formazione

Nell'anno 2021 i lavoratori non avevano partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento, fatta eccezione per incontri formativi per le misure di distanziamento e le istruzioni a tutela del contagio.

Negli anni 2022 e 2023 sono stati programmati e si sono realizzati i corsi per la sicurezza, primo soccorso e antincendio, rilascio del certificato di HACCP.

Con cadenza mensile vengono organizzate riunioni di Equipè per sensibilizzare dipendenti e collaboratori sul rispetto delle regole di salute e sicurezza; più in particolare in riferimento ai rischi biologici e alle basilari regole di HACCP che comporta il lavoro in una comunità quale i Cas (Centro Accoglienza Straordinario) gestiti (ES: gestione dei pasti consegnati in struttura).

Queste riunioni sono anche occasione di confronto tra le varie figure professionali che collaborano alla gestione dei Cas suddetti

Di rilievo anche la collaborazione con l'assistente sociale e la mediatrice per i soggetti impiegati nel centro assistenza profughi.

In collaborazione con la Fondazione san Francesco d'Assisi sono stati organizzati corsi di Italiano e di accoglienza (per lavoratori e per fruitori)

Nel 2023 la cooperativa non ha attivato direttamente tirocini e non ha avuto nel suo organico stagisti.

4.4 Altre risorse umane

Volontari

Il numero dei volontari è rimasto stabile nell'anno 2023, si è registrata una dimissione da socio volontario e una nuova ammissione a fine anno.

Al 31-12-2023 n 3 soci volontari. Al 31.12.23 n 3 soci volontari, tutti e 3 uomini.

Di rilievo inoltre i volontari di realtà e enti del territorio (parrocchia, circolo, associazioni, suore) che sono vicini e presenti per supportare le attività.

5. Obiettivi e Attività

5.1 Azioni realizzate

La nostra realtà aspira a cogliere il mutamento dei bisogni e del contesto sociale, e a ricercare e sperimentare soluzioni innovative per rispondere ai bisogni rilevati.

Nel biennio appena trascorso la maggior parte della nostra energia è stata spesa a fronte dell'aggiudicazione del bando indetto dalla prefettura di Monza e Brianza per l'affidamento del supporto nell'accoglienza a soggetti migranti e profughi, e nella gestione di centri collettivi di accoglienza con capacità ricettiva massima di 50 posti.

[Assistenza progetto migranti- prefettura Monza e Brianza e Milano](#)

Di rilievo nel 2022 e nel 2023 il conseguimento del bando CIG 893849576A della **Prefettura Monza e Brianza** per supporto all'accoglienza e/o gestione centri di accoglienza con capacità ricettiva sino a 50 posti.

Da marzo-aprile 2022 si sono svolte le attività per l'organizzazione e l'avvio di assistenza profughi, accoglienza migranti, **in particolare provenienti dall'Ucraina**, come centri di accoglienza straordinari.

Il luogo individuato è stato quello di Copreno, **Lentate sul Seveso- MB**, di proprietà della Congregazione delle Suore Immacolata Concezione dette di Ivrea, con capacità ricettiva sino a n. 32 donne migranti.

Con questa nuova attività abbiamo potuto dare assistenza ad un buon numero di soggetti in condizione di bisogno in particolare donne migranti e bambini; **l'attività è proseguita nel 2023.**

Hanno parlato di noi alcuni articoli di giornale (<https://www.monzatoday.it/attualita/seveso-convento-accoglienza-mamme-minori.html>) e recentemente abbiamo ricevuto la visita del sindaco di Lentate sul Seveso, Laura Ferrari.

Si sottolinea che è progressivamente **mutata la tipologia e provenienza dell'utenza assistita, anche con soggetti provenienti anche da migrazione dall'Africa.**



Nel corso del 2023 vi è stato inoltre affidamento diretto della Prefettura Monza e Brianza a fronte per 10 posti per l'immobile in **Giussano – MB in Via Kennedy 10** (immobile concesso in comodato gratuito alla società da Moriggi Emilio).

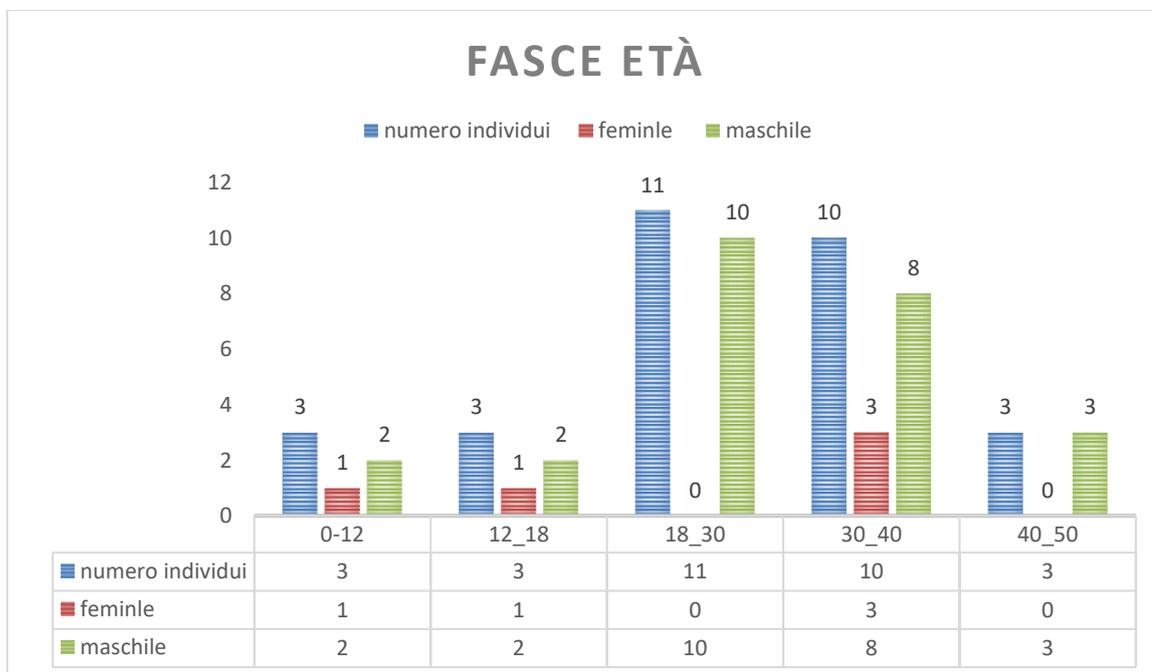
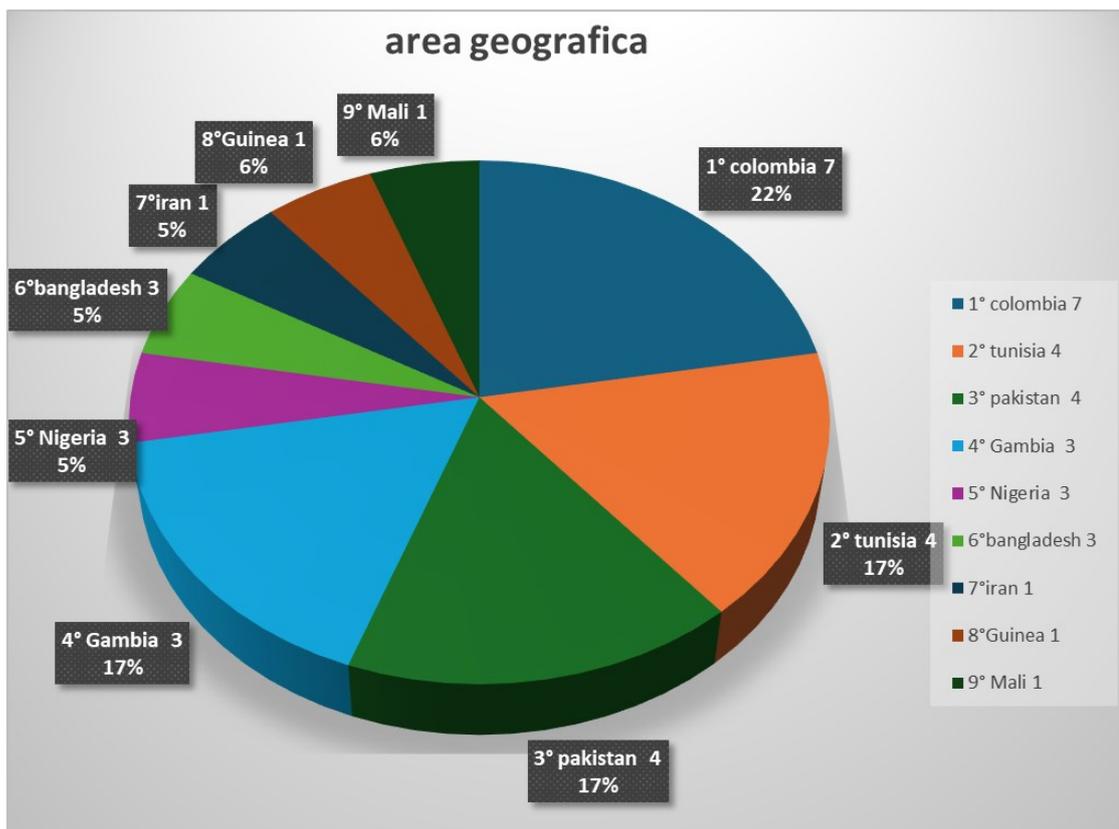
Si sono aperte unità locali con attività a **supporto per soggetti a rischio emarginazione** e/o gestione centri di accoglienza migranti e con servizi di orientamento e mediazione linguistico-culturale sia appunto in Giussano (di cui sopra) sia in **Milano presso Via Civitali 30 e Via Preneste 1** (ove è iniziata l'attività a fronte di procedura negoziata della Prefettura di Milano).

Prosegue la nostra attività per il Segretariato Sociale e per l'emergenza freddo. L'affluenza al servizio è stata costante e sempre più copiosa soprattutto nel perdurare e nell'acuirsi delle difficoltà provocate dalla crisi economico-produttiva.

Segretariato Sociale

Gli sportelli/servizi sono così suddivisi:

- **Servizio Accoglienza, Tesseramento e Prenotazioni:** Il servizio si articola in due fasi: la reception che è il primo filtro e identifica le necessità della persona e lo sportello tesseramento che provvede a indirizzare l'utente al servizio richiesto, ambulatorio, assistente sociale, ecc.. fissando se necessario un appuntamento. L'ingresso rimane contingentato come da disposizioni sanitarie.



I servizi offerti sono:

- Sportello Orientamento al lavoro:** Nel 2023 sono stati inferiori ma comunque di rilievo gli interventi su appuntamento presso la sede, tra stesure e revisioni di Curriculum Vitae, primi colloqui e orientamenti lavorativi. Lo sportello fornisce un supporto completo e altamente professionale nella stesura del CV e nella

ricerca di un'occupazione attraverso l'attivazione di tirocini. Avere un lavoro è la condizione basilare per il raggiungimento dell'autonomia economica e per il rinnovo dei documenti. I volontari dello sportello mettono in evidenza i punti di forza e le qualità della persona che si è rivolta al servizio. I colloqui di orientamento lavoro sono attivi anche presso i dormitori e i centri di accoglienza.

- **Assistenza Sociale:** il servizio, affidato a un'assistente sociale, disponibile su appuntamento presso la sede centrale e/o nelle case di accoglienza, offre un orientamento personalizzato ai servizi del territorio oppure avvia un percorso di presa in carico. Il servizio è accessibile agli ospiti delle case di accoglienza e a tutti coloro che vengono segnalati da altri enti perché in stato di difficoltà e in cerca di un percorso specifico di aiuto.
- **Assistenza legale:** lo sportello legale offre consulenza per quanto riguarda le normative in materia di cittadinanza, contratti di affitto, denunce, matrimoni, visti etc. I legali dello sportello sono diventati anche i referenti dei centri di accoglienza emergenziale, seguono le pratiche ricorso avverso la decisione negativa della commissione territoriale.
- **Sportello Previdenziale:** Nei locali della cooperativa si svolge l'attività di patronato, in collaborazione con il Patronato SIAS e in rete con le sedi del Movimento Cristiano Lavoratori di Cinisello, Monza e Milano.

Vengono offerti i seguenti servizi:

- Assistenza Fiscale
 - Assistenza Previdenziale
 - Gestione lavoratori domestici
 - Assistenza settore Immigrazione
 - Assistenza per pratiche comunali-abitative
-
- **Ambulatorio:** L'accesso alle visite mediche è libero e gratuito, dopo aver effettuato la registrazione agli sportelli del segretariato sociale. Per le visite specialistiche è necessario effettuare una prima visita dal medico di base che indirizza il paziente allo specialista di riferimento. Tutti i pazienti, oltre alla visita e alla diagnosi, ricevono farmaci per la cura. Nel poliambulatorio ci sono una quarantina di specializzazioni mediche differenti.
 - **Servizio Docce:** Attualmente a questi servizi è possibile accedere sia in via Bertoni, riservato agli uomini, sia nella Casa di Solidarietà di via Saponaro, riservata alle donne. Il servizio offre la disponibilità di 15 docce giornaliere, da lunedì a venerdì e il sabato mattina. A tutti viene consegnato un minikit biancheria. Il servizio guardaroba offre capi di abbigliamento e calzature (le più richieste, perché più difficili da reperire) che sono frutto di donazioni di benefattori milanesi, privati o esercizi commerciali, ma anche di necessari acquisti da parte del Centro (in particolare per quanto riguarda la biancheria intima). I capi prima di essere messi nei guardaroba vengono selezionati, lavati e igienizzati. Il migrante ospite riceve un kit (bagnoschiuma, shampoo, dentifricio, spazzolino, biancheria), mentre gli abiti vengono forniti in base alle taglie.

Emergenza Freddo

In partecipazione alla RTI Fratelli di Strada, con Fondazione San Francesco d'Assisi la Cooperativa ha gestito nel triennio due strutture del comune per il periodo Novembre/ Dicembre – 31 Marzo nell'ambito dell'accoglienza "Piano Freddo".

E' stata un'accoglienza a bassa soglia caratterizzata dall'offerta di servizi che puntano alla "riduzione del danno" e dal massimo livello di accessibilità; i requisiti richiesti per accedere a questo servizio sono: la maggiore età, l'essere senza fissa dimora e presenti sul territorio di Milano.

L'obiettivo principale è quello di dare ospitalità notturna a uomini e donne italiane e stranieri che vivono in strada e che presentano problemi di natura socio-economica quali:

- Assenza di una casa
- Assenza di una rete familiare e amicale
- Situazione lavorativa precaria o del tutto assente

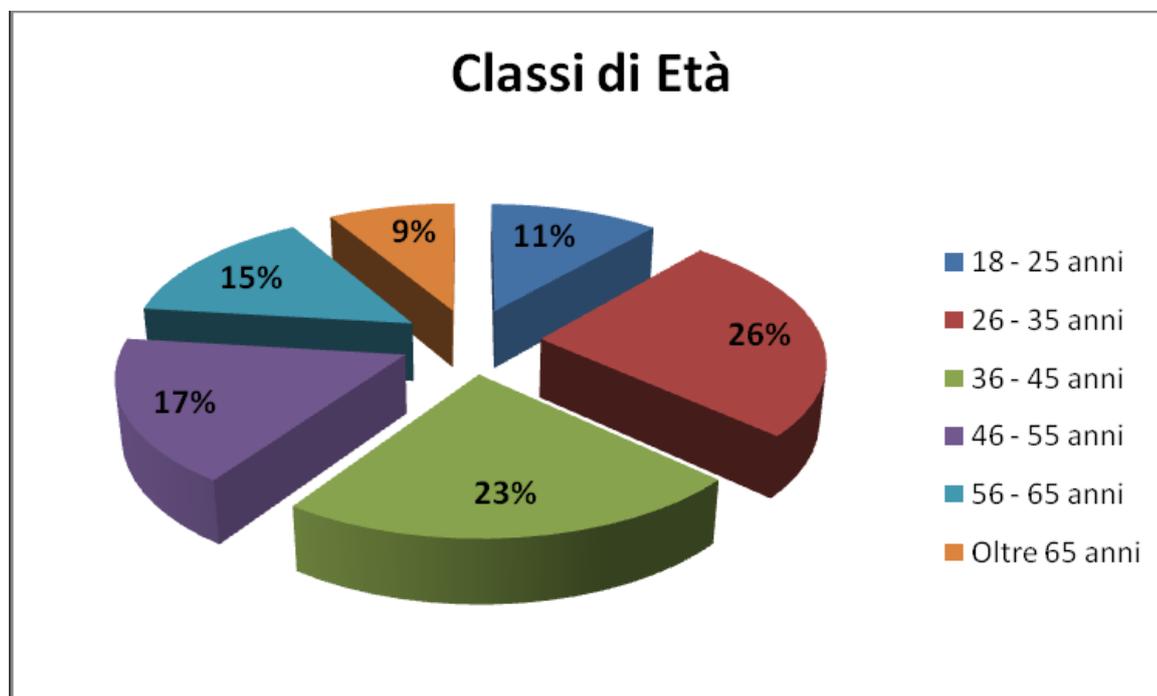
La cooperativa in ATI è stata impegnata nello svolgimento del servizio in tre strutture e in particolar modo presso:

Mezzanino – Stazione Centrale MM2 da dicembre a marzo

Il servizio era aperto dalle 19.00 alle 7.00, gli ospiti venivano inviati dal CASC [Centro Aiuto Stazione Centrale], gli veniva garantita una cena calda, un posto riscaldato per dormire e la colazione. All'interno della struttura sono state incentivate le misure atte a limitare la diffusione del contagio, favorendo il lavaggio frequente delle mani, pulendo e detergendo le superfici, misurando la temperatura in ingresso a tutti gli ospiti, indossando i dispositivi di sicurezza.

Grazie a tutto questo non si sono verificati casi di contagio all'interno della struttura.

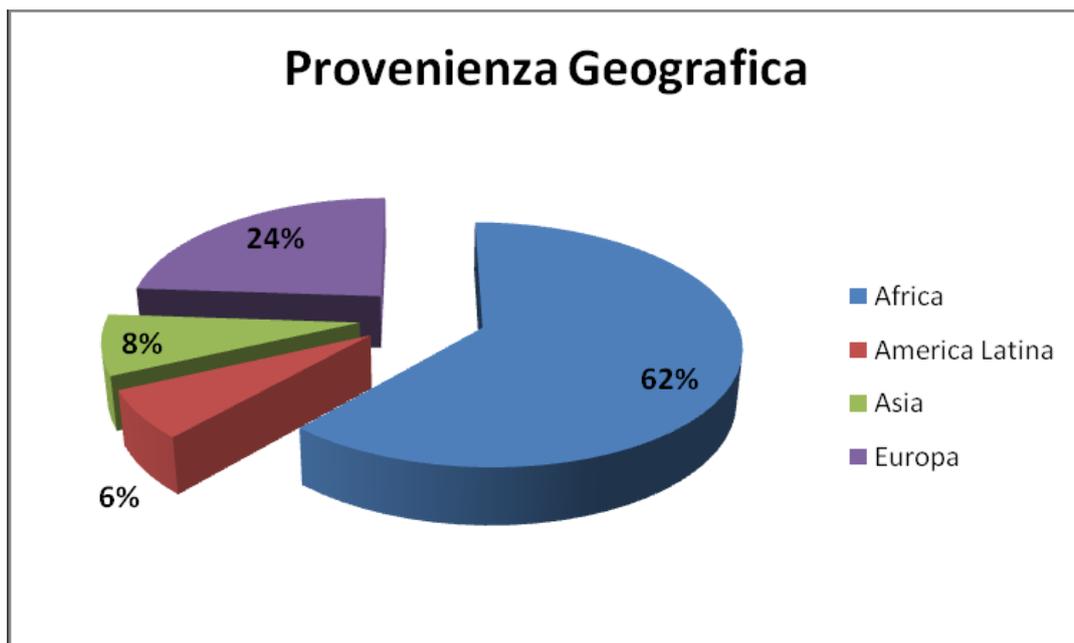
Sono stati ospitati soggetti provenienti da molte nazioni, con una prevalenza di ospiti provenienti dall'Africa (62%)



Dall'analisi dei dati emerge che il 26% dei soggetti ospitati ha un'età compresa tra i 26 e i 35 anni. L'età media è 43 anni.

Il servizio era aperto dalle 19.00 alle 8.00, gli ospiti venivano inviati dal CASC [Centro Aiuto Stazione Centrale], gli veniva garantita una cena calda, un posto riscaldato per dormire e la colazione.

Sono stati ospitati soggetti provenienti da 45 Nazioni differenti, con una maggioranza di Marocchini, Egiziani e Italiani.



Progetto Alloggi e affittacamere

La società nell'ultimo biennio si è impegnata per sviluppare progetto di recupero di alcuni alloggi Aler da destinare ai propri soci e/o a studenti e docenti in affitto.

La cooperativa si è spesa nella ricerca di nuove attività e servizi innovativi, che vedranno completamento dell'avvio nel 2024.

La cooperativa ha stipulato nel 2023 ATI insieme con la cooperativa sociale San Martino e organizzato le attività propedeutiche per avviare la gestione e affitti alloggi "rientranti nel patrimonio della valorizzazione di cui all'art. 31 comma 2-della L.R. 16/2016 con superfici di varia metratura situati nella Città Metropolitana di Milano in stabili di proprietà di Aler Milano; gli alloggi dovranno essere destinati a studenti iscritti a corsi di laurea universitaria presso Atenei Milanesi, dottorandi, ricercatori, visiting professor, studenti Erasmus etc.

5.2 Beneficiari

Le persone che ci chiedono aiuto sono principalmente:

- Richiedenti silo politico, giovani di età media tra i 25 e i 35 anni, provenienti da paesi dove sono in atto guerre o tensioni civili che temendo di essere perseguitati per motivi ideologici, politici, di genere, si trovano fuori dal paese di cui sono cittadini e non possono o non vogliono farvi ritorno

In particolare per il 2022 e per il 2023 donne rifugiate e migranti di provenienza dall'Ucraina e dall'Africa per il centro di Copreno – Lentate sul Seveso analizzato nei precedenti capitoli

- Uomini che vivono in condizione di forte disagio e la cui vita è stata segnata da eventi traumatici di diverso genere. Si è visto un incremento dei poveri tra i padri separati o divorziati, lavoratori con un reddito insufficiente rispetto al costo della vita che devono sostenere, disoccupati e anziani in difficoltà economiche.
- Senza fissa dimora, persone senza tetto, senza casa, persone che da lungo tempo non hanno un luogo fisso di residenza. Sono principalmente uomini, tra cui numerose persone anziane, uomini di oltre 45 anni che non riescono a ricollocarsi nel mondo del lavoro e molti malati psichiatrici.

- Cittadini stranieri e italiani per il disbrigo di pratiche.

5.3 Relazione con la comunità, sviluppo territoriale

La nostra Cooperativa ha avuto ancora impatti negativi dal proseguo dell’impatto Covid 19, seppur in misura inferiore rispetto al biennio precedente, quali la riduzione della capienza dei servizi offerti, ritardi nell’assegnazione di appalti e bandi.

Questo blocco ci ha messo davanti alla necessità di connetterci maggiormente con il territorio dell’hinterland in cui operiamo anche tramite i nostri portatori di interesse e di ampliare questa rete con nuove realtà, sia per incentivare l’occupazione che per dare una risposta efficace ai nuovi bisogni.

Per questo motivo la Cooperativa dall’anno 2023 ha ampliato il suo campo d’azione aprendosi a nuovi portatori d’interesse e nuovi territori.

6. Dimensione economica

Questa sezione del bilancio sociale si sviluppa delineando i dati derivanti dai bilanci degli ultimi esercizi. Mira ad analizzare la capacità dell’organizzazione di essere in equilibrio economico, finanziario e patrimoniale.

Equilibrio economico: capacità di coprire i costi di gestione con i propri ricavi;

Equilibrio finanziario: capacità di disporre di risorse sufficienti a coprire gli esborsi finanziari richiesti dalla gestione;

Equilibrio patrimoniale: capacità di dotarsi di una struttura delle fonti e degli impieghi che consenta di durare nel tempo.

Il monitoraggio delle variabili economico-finanziarie è importante per la sopravvivenza e per la sostenibilità.

6.1 Valore della produzione

Ricavi, di cui

	2023	2022
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	551.739	297.266
Altri ricavi e proventi	252.992	102.054
Totale Valore produzione	804.731	399.320

Costi, di cui

	2023	2022
Totale costi personale	177.889	170.680
Totale costi per servizi	318.952	135.168

Per un raffronto effettivo si rileva che nell'ultimo biennio a fronte della riattivazione di molti servizi, è aumentato di conseguenza anche il costo del personale e dei servizi.

I segmenti delle attività sono omogenei e rispondono alle attività tipiche della cooperativa ed alle attività di supporto generale.

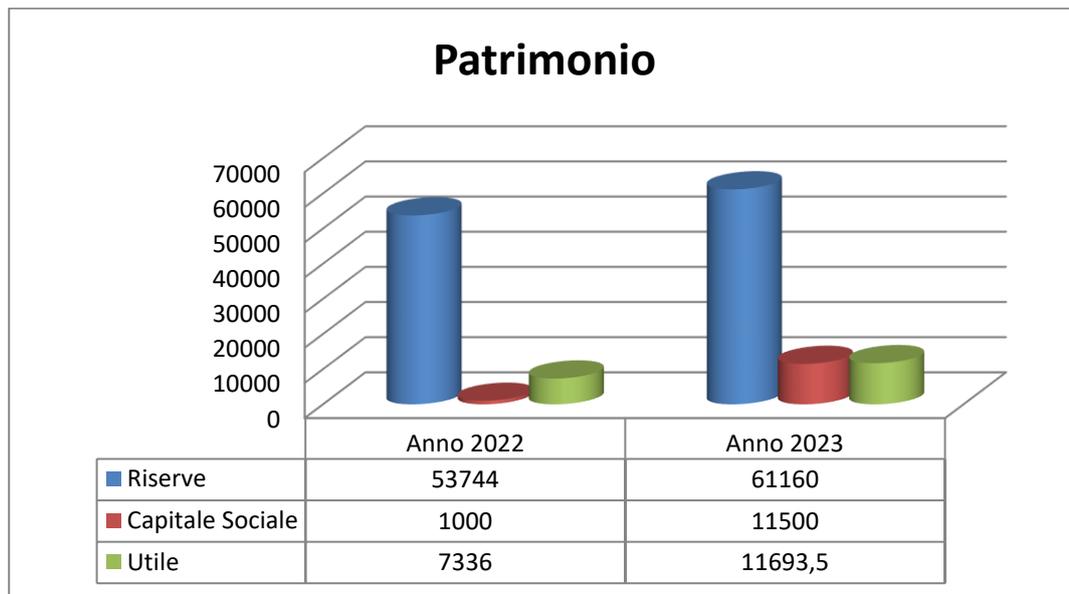
Le spese sostenute sono prevalentemente per il personale e per gli acquisti di generi alimentari e per i costi dei centri di accoglienza

La maggior parte delle risorse economiche è investita e utilizzata per il personale, che è il motore che rende possibile la realizzazione degli interventi e dei servizi attraverso i quali la cooperativa concretizza la sua missione e scopo.

Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

Nei grafici seguenti viene rappresentata la distribuzione della ricchezza patrimoniale della cooperativa.

Come si può rilevare il patrimonio netto della cooperativa è costituito in gran parte dalle riserve.



Il patrimonio netto della cooperativa al 31.12.21 è pari ad € 54.707

Il patrimonio netto della cooperativa al 31.12.22 è pari ad € 62.080

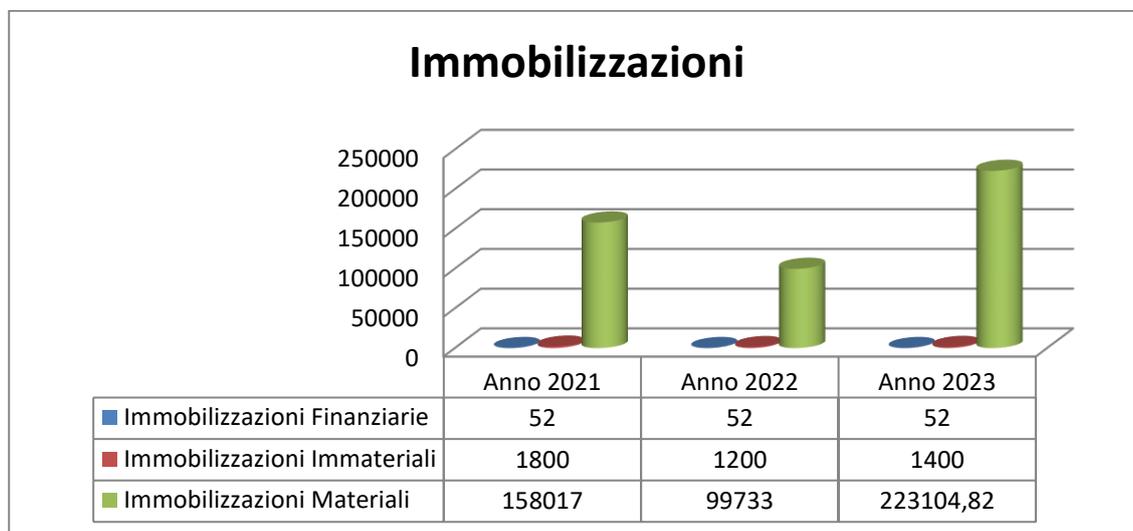
Il patrimonio netto della cooperativa al 31.12.23 è pari ad € 84.352

Infine, come si individua nel Bilancio Cee l'utile di esercizio del bilancio 2023, pari ad €11.693,5 viene destinato ai sensi di legge ovvero 3% al Fondo Mutualistico per la promozione e lo sviluppo della Cooperazione L. 59/92, il 30% al Fondo Riserva Legale e il 67% al Fondo di Riserva Straordinaria.

Risultando rispettate le norme di cui alla legge 8 novembre 1991, n.381 la cooperativa è considerata a mutualità prevalente per effetto di quanto previsto dall'art.111-septies delle disposizioni per l'attuazione del codice civile. Inoltre si evidenzia che la cooperativa rispetta anche i criteri per la definizione della mutualità prevalente previsti dall'art. 2513 come evidenziato nel bilancio d'esercizio ed in particolare con i dati relativi a B9, personale.

6.2 Ristorno ai soci e immobilizzazioni

Non è stato effettuato alcun ristorno ai soci



Gli investimenti sono in larga misura in immobilizzazioni materiali.

Nell'anno 2022 c'è stata una riduzione delle immobilizzazioni in quanto è stato venduto un immobile.

Nell'anno 2023 c'è stata un aumento delle immobilizzazioni materiali in quanto sono stati acquisiti mobili.

6.3 Finanziatori, Donatori e contributi a fondo perduto

Nell'anno 2023 la cooperativa ha ottenuto contributi pubblici

La cooperativa ha partecipato al riparto del contributo 5x1000, per anno finanziario 2022 l'importo è stato quantificato in € 57.889,67 e incassato in dicembre 2023.

Di seguito si riporta l'utilizzo del contributo ottenuto, suddiviso per i riparti di interesse.

Data di percezione del contributo 12.12.23

Importo percepito 57.889,67 €

Utilizzo Contributo 5x1000	
1. Risorse umane	€ 38.610,44
2. Spese di funzionamento	€ 18.379,23
3. Acquisto di beni e servizi	€ 900,00.

L'importo percepito è stato utilizzato per far fronte principalmente alle spese relative alle risorse umane, impiegate nella cooperativa.

La restante parte per costi di funzionamento e acquisto beni e servizi importanti per le attività.

La cooperativa a fronte di bando ha inoltre ottenuto contributo per Enti terzo settore per sostegno a fronte dell'incremento energia e gas per € 985,60.

7. Altre informazioni e Prospettive Future

7.1 Controversie

Nell'anno 2021 si sono aperti tre contenziosi nel mese di dicembre, con due soci lavoratori e un lavoratore non socio, che si sono conclusi nell'anno 2022 con la cessazione del rapporto di lavoro a seguito di conciliazione.

Nel corso del 2023 vi sono due infortuni di dipendenti per durata molto limitata.

7.2 Dimensione ambientale

La cooperativa adotta e diffonde buone prassi per la tutela dell'ambiente, tra cui la limitazione della stampa, il riciclo della carta, la raccolta differenziata, la temporizzazione dell'impianto di riscaldamento e di alcune linee elettriche.

Abbiamo installato pannelli fotovoltaici sugli immobili di nostra proprietà per raggiungere una autonomia energetica nonché la riqualificazione energetica sfruttando il 110%.

7.3 Altre informazioni non finanziarie

Da anni la cooperativa si era posta come obiettivo quello di stabilizzare il personale. A fronte del calo delle commesse 2021, nel 2022 e nel 2023 è invece aumentato il numero di commesse ed i lavoratori in forze

Dal riavvio dei bandi con le prefetture nell'ultimo biennio abbiamo potuto assumere nuovo personale per la maggior parte assunti con contratto a tempo determinato, in seguito alcuni sono stati stabilizzati. Nel corso dell'ultimo biennio, inoltre, molti dei lavoratori sono stati soggetti stranieri, alcuni dei quali sono stati prima di essere assunti, beneficiari dei servizi svolti dalla Cooperativa e ai quali è stata data, per le loro capacità una possibilità di impiego e di inserimento nella società.

Rispetto ad anni passati è aumentato il numero di componente giovane e femminile.

7.4 Governance democratica ed inclusiva, partecipazione ed inclusione dei lavoratori

La governance della cooperativa è guidata dall'attenzione alla comunicazione nei confronti di soci e lavoratori, oltre che nei confronti di clienti e committenti. Nel Cda vi è espressione di consiglieri soci lavoratori. Il Cda garantisce aggiornamenti periodici ai soci ed ai portatori di interesse sulle scelte importanti, favorendo il dialogo e il confronto. La struttura di governo si riunisce periodicamente con gli operatori e soci, anche informalmente per l'organizzazione dei servizi.

Rispetto ai soci i criteri di ammissione sono riportati nello statuto e conformi alla normativa.

Rispetto ai lavoratori si rileva che molti dei lavoratori sono anche soci della Cooperativa, in particolare i soggetti assunti da più anni. Nell'organizzazione interna viene data molta importanza alla comunicazione, alla definizione dei ruoli e allo stesso tempo alla capacità e competenza del singolo che viene chiamato a dare il proprio contributo acquisendo anche nuove competenze e nuove idee per ampliare i servizi della Cooperativa. La partecipazione alle riunioni è stata discreta.

7.5 Prospettive future della cooperativa

In considerazione della riduzione di contratti e patti di intesa con la committente Fondazione la direzione e il Cda si è dedicato nel biennio allo sviluppo di servizi assistenziali ai migranti, di seconda accoglienza e legati al terzo settore ed anche a servizi innovativi.

Nel 2023 è stato importante il cambio dei soggetti della direzione e amministrazione, con il rinnovo cariche, questi cambiamenti hanno necessitato adattamenti.

La direzione inoltre si impegna ad implementare gli impegni e le strategie come di seguito delineati.

-Struttura organizzativa e soci

Rafforzare il sentire comune dei soci e promuovere le attività sociali; incentivare la partecipazione attiva dei soci all'assemblea annuale ed ai momenti formativi e/o ai momenti di riscontro

Nei confronti dei soci e dei soci lavoratori, dipendenti e collaboratori:

- Mantenimento dei livelli occupazionali
- Applicazione CCNL

Nei confronti dell'utenza:

- Proseguire nei progetti a favore degli ospiti
- Essere sempre più prossimi alle loro istanze ed offrire un servizio di qualità
- Sviluppare nuovi servizi

Nei confronti degli Enti Pubblici (Comuni): Implementare coordinamento, continuità e qualità dei servizi offerti

Nei confronti delle reti del terzo settore e pubbliche e nei confronti del mondo cooperativo: Collaborazione e partecipazione in rappresentanza degli interessi della collettività

Nei confronti della Parrocchia: raccordo con le iniziative caritative

Per il futuro abbiamo in cantiere svariati progetti:

- **Gestione appartamenti in ATI per il bando Aler** con altra cooperativa sociale
- Villaggio Solidale e Comunità per minori non accompagnati: In collaborazione con la Fondazione Cumse.

Come anticipato nel 2024 abbiamo proceduto a **modifica statutaria ampliando l'oggetto e lo scopo sociale**, per diventare cooperativa sociale che svolge attività sia di tipo A sia di tipo B con l'inserimento di soggetti in condizione di svantaggio. Con il nuovo statuto e le maggiori attività possibili intendiamo quindi maggiormente sviluppare l'attività di **gestione appartamenti -bando Aler**, gestendo gli affitti e sviluppando nuovi servizi e attività anche di tipo B (inserendo anche soggetti lavoratori con svantaggio).

Pur non avendo esposizioni attive e passive nei paesi coinvolti nei conflitti in essere risentiremo come molte società dell'aumento dei prezzi delle materie prime, dei costi energetici, ritardi nelle consegne delle merci ed aumento dei costi di trasporto. Tutto questo potrebbe avere un impatto, ad oggi difficilmente valutabile.

Il conflitto in atto in Ucraina e quello a Gaza hanno un duplice impatto sulle attività attualmente in atto della Cooperativa. I costi delle materie prime quali Gas e Energia Elettrica comportano un aumento dei costi di gestione, soprattutto nelle attività presso la struttura di Lentate sul Seveso. Dall'altro il flusso migratorio dei cittadini Ucraini, soprattutto donne e bambini, comporta un incremento delle nostre attività di accoglienza.

La ripresa dei flussi migratori dall'Africa ci impone di confrontarci con i vari enti per nuovi bandi e progetti.